



Instituto Nacional
de Tecnología Industrial

INTI



Ministerio de Economía
Argentina

Secretaría de Industria
y Desarrollo Productivo

"1983/2023 - 40 años de Democracia"

UCG

Unidad Control de Gestión

INFORME DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE

DICIEMBRE 2023

PERIODICIDAD TRIMESTRAL

FECHA DE CIERRE **31/12/2023**

CONTENIDO

1. RESUMEN EJECUTIVO	3
2. GLOSARIO	4
3. INTRODUCCIÓN	5
4. PRINCIPALES INDICADORES	6
Recursos Humanos	6
Personal Disponible 2023	6
Personal Disponible distribuido por género	8
Análisis de Usuarios	12
Aspectos generales usuarios atendidos	12
Consultas por CRM y visitas al PTM	15
Análisis usuarios atendidos 4º trimestre año 2023	18
Usuarios por Unidad Estratégica	19
Distribución de generación por OT de los usuarios 4º trimestre 2023	21
Usuarios Internacionales	22
OT facturadas y servicios comprometidos	23
Nuevos trabajos comprometidos	23
Distribución de Ordenes de Trabajo por primera factura	23
Servicios facturados	25
Distribución de nuevos servicios por año y mes	25
OT fuera de plazo	26
OT fuera de plazo por Unidad Estratégica	28
Análisis de Generación	29
Generación - Histórico	30
Generación por Unidad Estratégica	33
Distribución de la Generación por Unidad Estratégica	34
Análisis de Bonificación	35
Portafolio de proyectos	37
Portafolio de proyectos competitivos nacionales	37
Portafolio de proyectos competitivos internacionales	41
5. ANEXO	44
RESUMEN ANUAL	44
RRHH	44
OT y Servicios Comprometidos	47
Usuarios Atendidos	49
Generación	54

RESUMEN EJECUTIVO

- Al cierre de este informe se contaron 2.136 agentes en planta permanente (PP), representando cerca del 69% del personal. Los siguen 543 trabajadores bajo la modalidad Ley de Contrato de Trabajo (LCT), siendo estos aproximadamente un 18% del total. Entre las modalidades con mayor número, también se encuentran los 335 locadores de servicio (LS), un 11%.
- Los usuarios atendidos durante el cuarto trimestre de 2023 fueron 3.652, representando un decrecimiento del 12,8% comparados con el trimestre anterior. Acumulando un incremento del 15,2% en la variación interanual, respecto al período enero-diciembre del año pasado.
- Del total de usuarios atendidos este trimestre, 1.178 pertenecen a la *Industria Manufacturera* y 966 a *Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas*, que incluye estaciones de servicio.
- Un 57 % de los usuarios registra órdenes de trabajo por una generación inferior a los \$100 mil.
- La cantidad de órdenes de trabajo realizadas este trimestre fue de 6.818, un decrecimiento del 7,4% respecto del trimestre anterior; y una variación interanual acumulada positiva del 7,2%.
- Para la cantidad de servicios en el cuarto trimestre se registran 43.451 servicios realizados resultando un decrecimiento respecto del trimestre anterior del 21,3% y una variación interanual, también, decreciente de 16,5% respecto al 2022.
- Las OT fuera de plazo aumentaron un 7,5%, respecto del trimestre anterior, dando un total de 2.337. Se desconoce, por falta de devoluciones de las subgerencias, la causa de atraso del 81% de las mismas.
- La generación se incrementó 42% comparando el 4° trimestre de 2023 y con el tercero, esto se traduce en un monto de \$353 millones más que el trimestre anterior.
- El monto de generación del 4° trimestre 2023 vs el mismo período de 2022 incrementó \$747 millones, un 165% más.

GLOSARIO

CDPD	Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad
CE	Contrato Eventual
CUD	Certificado Único de Discapacidad
DA	Dirección Administrativa
DO	Dirección Operativa
DPyC	Dirección de Planeamiento y Comercialización
DTSyC	Dirección Técnica de Seguimiento y Control
EE	Extra Escalafonario
GOAL	Gerencia Operativa de Asuntos Legales
GOAR	Gerencia Operativa de Asistencia Regional
GOAyF	Gerencia Operativa de Administración y Finanzas
GODTel	Gerencia Operativa de Desarrollo Tecnológico e Innovación
GOMyC	Gerencia Operativa de Metrología y Calidad
GORlyC	Gerencia Operativa de Relaciones Institucionales y Comunicación
GORRHH	Gerencia Operativa de Recursos Humanos
GOSI	Gerencia Operativa de Servicios Industriales
IPI	Índice de Producción Industrial Manufacturero
LCT	Ley de Contrato de Trabajo
LO	Locador de Obra
LOyS	Locadores de Obra y Servicios
LS	Locador de Servicios
OC	Organismo de Certificación
ONEP	Oficina Nacional de Empleo Público
OT	Órdenes de Trabajo
PP	Planta Permanente
RUT	Requerimientos de Unidades Técnicas
SIG	Sistema Integral de Gestión
SGInn	Sistema de Gestión de la Innovación
SOEP	Subgerencia Operativa de Ejecución de Programas
SOPO	Subgerencia Operativa de Planeamiento Operativo
SOI	Subgerencia Operativa de Informática.
SOT	Subórdenes de Trabajo
UAI	Unidad de Auditoría Interna
UCG	Unidad Control de Gestión

INTRODUCCIÓN

El presente *Informe de Desempeño Nro. 27* actualiza al cuarto trimestre del 2023, los indicadores de aspectos relativos a Recursos Humanos y Actividad Institucional, utilizando como fuentes de información tablas obtenidas de la GORRHH y datos de PRESEA, respectivamente.

El objetivo de este informe es disponer de una instancia de análisis de los indicadores de control y seguimiento en forma trimestral, complementando la información publicada mensualmente en los tableros de indicadores.

Este informe cuenta además con dos fuentes permanentes como insumo para los reportes, los registros del CRM y los registros del Portafolio de Proyectos. Esto es parte de una visión que busca reflejar el trabajo que se realiza en el INTI, construyendo una cultura de datos dentro de la institución, no sólo desde la Unidad sino en conjunto con las distintas áreas del INTI.

Los registros del CRM que reciben las consultas de usuarios, por correo o por vía telefónica¹ (no necesariamente terminan en órdenes de trabajo), se suman a la sección de este informe que reporta los contactos con usuarios junto con el registro de visitas al Parque Tecnológico Miguelete (PTM).

Los registros del Portafolio de Proyectos se obtienen de las bases de datos que administra la Dirección Técnica de Gestión de la Innovación y Vinculación Tecnológica (DTGlyVT) y el Departamento de Administración de Proyectos y Programas Internacionales que forman parte del SGInn-INTI. Estos proyectos, que muchas veces son de mediano o largo plazo, implican sumas considerables y aplicación de recursos humanos especializados. Al ser financiados en el marco de convocatorias especiales, escapan al registro tradicional por OT, que suele reflejarse en este informe; por este motivo inauguramos a partir del presente informe una nueva sección de Portafolio de Proyectos a la que le iremos agregando dimensiones en futuras entregas.

Dentro del informe se incluyen un anexo con el resumen de los principales indicadores agregados anualmente.

¹ Suministrados por la Dirección Técnica de Marketing.

PRINCIPALES INDICADORES

Recursos Humanos

Este capítulo analiza los indicadores relacionados con el personal disponible y la dotación activa, junto con la información referida a la perspectiva de género.

Personal Disponible 2023

Durante el cuarto trimestre, se observó un incremento en la dotación disponible de casi un 3%, al haber variado de 3.074 agentes el trimestre anterior a 3.164. Lo mismo ocurrió con el personal activo, porcentualmente hablando, que mantuvo la proporción y aumentó la cantidad de 3.019 trabajadoras y trabajadores a 3.104 en este último trimestre del ejercicio 2023.

El personal disponible se redujo un 0,9 % en relación con la fecha de cierre del cuarto trimestre del año pasado.

Recursos Humanos (RRHH)



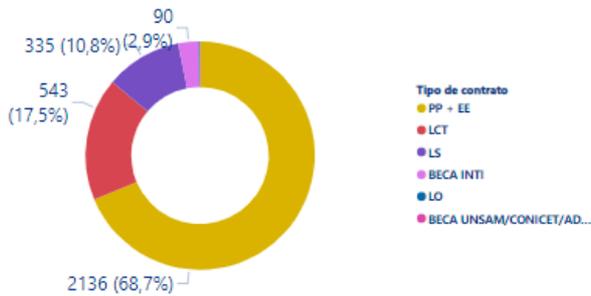
Al cierre de este informe el INTI contaba con 2.136 agentes bajo modalidad PP, un 69% del personal; seguidos por 543 trabajadores LCT, un 18% del personal; y 335 trabajadores como LS, representando el 11% de la Dotación Activa.

Durante diciembre se dieron de alta 44 trabajadores como planta permanente por concurso, de los cuales 34 son ingresantes y 10 becarios.

El resto de las modalidades no representa mayores variaciones. En relación con las becas, se registraron 46 becarios más en relación con el trimestre previo, alcanzando un total de 90 becas de formación financiadas e impulsadas desde el INTI². Asimismo, se encuentran vigentes 3 becas de UNSAM, 6 de CONICET y 19 Ad Honorem.

A continuación, se detalla la distribución de la Dotación Activa de acuerdo con la modalidad contractual y su evolución y distribución, desde el 2020 hasta la fecha, según Unidad Estratégica de pertenencia. La Planta Permanente representa la modalidad contractual predominante, mientras que anteriormente, hasta el tercer trimestre de 2022 inclusive, la misma estaba conformada por LCT. Respecto de las Unidades Estratégicas, la categoría "OTROS" comprende la mayor cantidad de agentes (dentro de la misma se encuentran la Dirección Administrativa y áreas no operativas), 907; seguida por la Gerencia Operativa de Servicios Industriales (GOSI), con 709; y, finalmente, por la Gerencia Operativa de Asistencia Regional (GOAR), con 689.

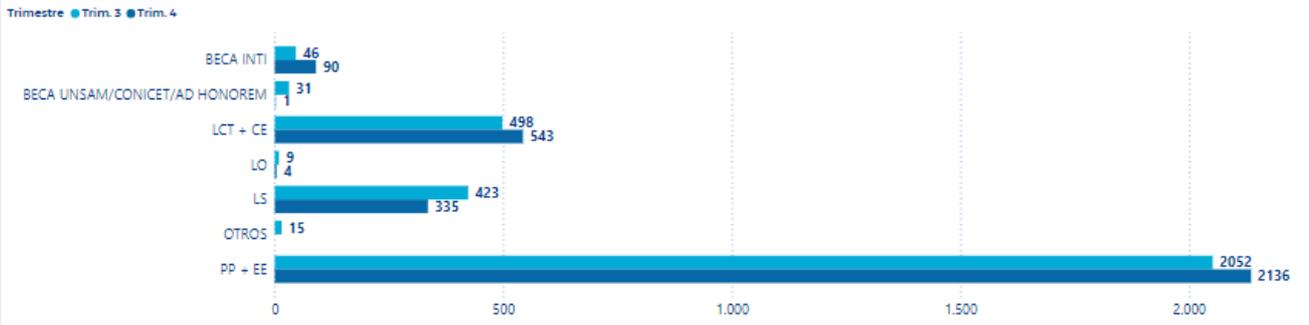
Dotación Activa - Cuarto Trimestre

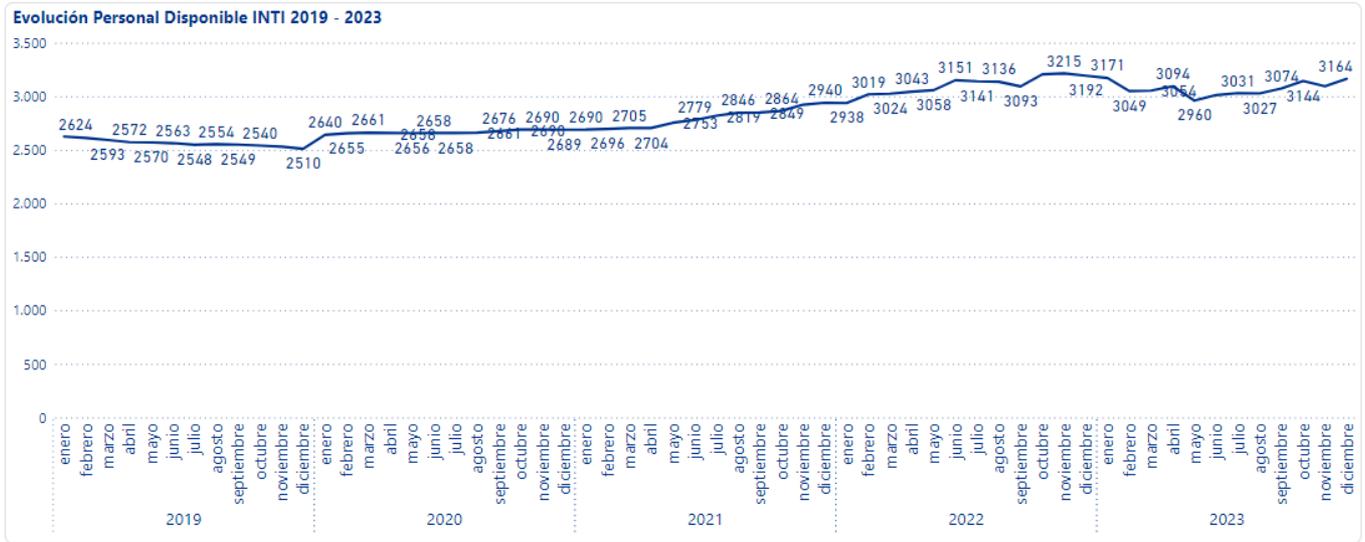


Modalidad Contractual	2020	2021	2022	2023
Dotación activa INTI	2.647	2.896	3.124	3.104
BECA INTI	17	55	73	90
LCT	1.998	1.998	341	543
LS	198	434	648	335
PP + EE	434	409	2.062	2.136
Otros trabajadores INTI	42	44	68	60
Beca AD HONOREM			22	19
Beca CONICET	8	7	8	6
Beca UNSAM	9	8	9	3
LO	15	15	12	17
OTROS	10	14	17	15
Total	2.689	2.940	3.192	3.164

Unidad Estratégica	2020	2021	2022	2023
GOAR	560	599	627	689
GODTEI	350	358	354	393
GOMYC	316	324	319	333
GOSI	640	753	937	709
OC	23	27	24	28
OTROS	744	795	841	907
SOEP	56	84	90	105
Total	2689	2940	3192	3164

Comparativa Modalidad Tercer y Cuarto Trimestre 2023





Personal Disponible distribuido por género

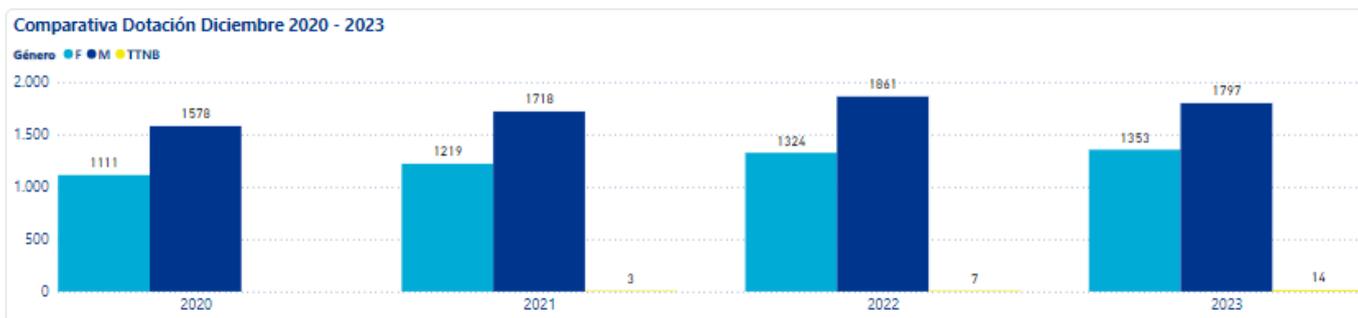
Se efectúa un análisis considerando distintos enfoques de distribución de nivel, cargo y formación, siguiendo la perspectiva del género. Se contabiliza tanto la cantidad de mujeres y varones, como de personas pertenecientes a la comunidad TTNB que ha ingresado al instituto a partir de la Ley N° 27.636 de Cupo Laboral Diana Sacayán-Lohana Berkins.

Personal Disponible por Género

Cantidad de Varones	Cantidad de Mujeres	Cantidad de TTNB	% Mujeres	% TTNB
1.797	1.353	14	42,8 %	0,45 %

La composición de mujeres en la totalidad de agentes de la Dotación Activa del INTI alcanza, actualmente, el 42,8%; conformado por 1.353 las trabajadoras (444 agentes menos que la composición masculina). En el siguiente grafico se

podrá visualizar la comparativa de la dotación de los últimos cuatro años, en función del género, tomando como mes de medida diciembre.



Se resalta el crecimiento en la cantidad de trabajadorxs TTNB, alcanzando el 0,45% de la dotación. Sin embargo, el INTI aún no cumple con el 1% mínimo estipulado por la ley 14.783.

Para el caso de las modalidades contractuales, la mayoría de la dotación es Planta Permanente y es seguida por LCT.

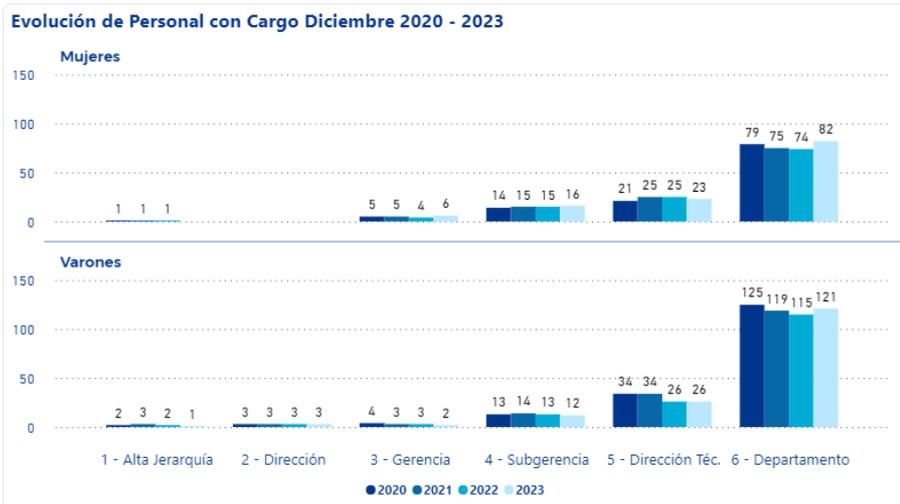
	% F	% M	% TTNB	Cant. F	Cant. M	Cant. TTNB
PP	69,65%	68,10%	71,43%	925	1200	10
LCT	17,17%	17,65%	28,57%	228	311	4
LS	10,54%	11,07%		140	195	
B	2,64%	3,12%		35	55	
EE		0,06%			1	

Es semejante lo que ocurre con la distribución de personal según la unidad estratégica, donde las Unidades Estratégicas predominantes en términos de dotación son OTROS, GOSI y GOAR, sin presentar variación al observar la composición femenina o masculina. No ocurre lo mismo en la distribución del Cupo Laboral TTNB, siendo las Unidades Estratégicas en que representan mayor composición de personal OTROS, GODTEI y GOSI.

Unidad Estratégica por Género Diciembre 2023

Unidad Estratégica	% F	% M	% TTNB	Cant. F	Cant. M	Cant. TTNB
GOAR	21,4%	22,1%	7,1%	284	389	1
GODTEI	14,3%	10,4%	28,6%	190	184	4
GOMYC	8,3%	12,5%		110	221	
GOSI	23,0%	22,4%	14,3%	305	395	2
OC	1,1%	0,7%		15	13	
OTROS	29,4%	27,8%	42,9%	391	489	6
SOEP	2,5%	4,0%	7,1%	33	71	1

Respecto de la distribución de los niveles jerárquicos de los cargos ejecutivos, con la renuncia presentada por la presidenta y la vocal del concejo directivo, no han quedado mujeres dentro de los altos mandos jerárquicos. Dentro del nivel de Direcciones, al momento no hay mujeres. Sin embargo, para los cargos correspondientes a las Gerencias se observa un mayor cupo femenino, registrando un 75%, aumentando su porcentaje respecto del trimestre anterior. En cuanto a las Subgerencias Operativas, también hay mayor cantidad de mujeres, alcanzando un 57,14%. En los cargos referidos a Direcciones Técnicas y las Jefaturas Departamentales, las mujeres representan el 46,94% y 40,39% respectivamente. La población TTNB por el momento no ocupa ningún cargo jerárquico.



Año Cargo	2020		2021		2022		2023	
	F	M	F	M	F	M	F	M
1 - Alta Jerarquía	1	2	1	3	1	2		1
2 - Dirección		3		3		3		3
3 - Gerencia	5	4	5	3	4	3	6	2
4 - Subgerencia	14	13	15	14	15	13	16	12
5 - Dirección Téc.	21	34	25	34	25	26	23	26
6 - Departamento	79	125	75	119	74	115	82	121
Total	120	181	121	176	119	162	127	165

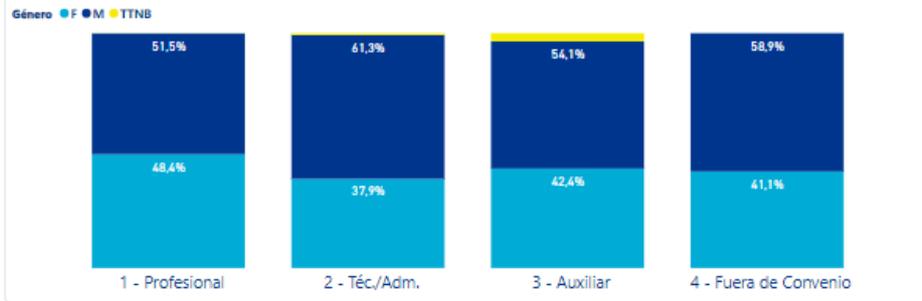
La distribución del personal en función del Nivel y Tramo escalafonario mantiene la tendencia respecto de los últimos dos trimestres. Sin embargo, a diferencia de lo que se observó en informes anteriores, las mujeres volvieron superar en cantidad a los varones en el nivel Profesional de tramo B, dejando todas las demás categorías a los varones como la mayoría.

Analizando los niveles en su totalidad (sin distinción de tramos), se observa que la composición masculina supera en todas las distinciones a la femenina.

Respecto de la distribución del colectivo TTNB, de quienes tenemos registro (ingresaron por cupo), 10 pertenecen al nivel Técnico/Administrativo, 3 al nivel Auxiliar y 1 al nivel Profesional.

De los trabajadores bajo convenio, la mayoría de las mujeres (46,30%) pertenece al nivel profesional, mientras que los varones y personas del colectivo TTNB son principalmente técnicos/administrativos (46% y 71,40% respectivamente).

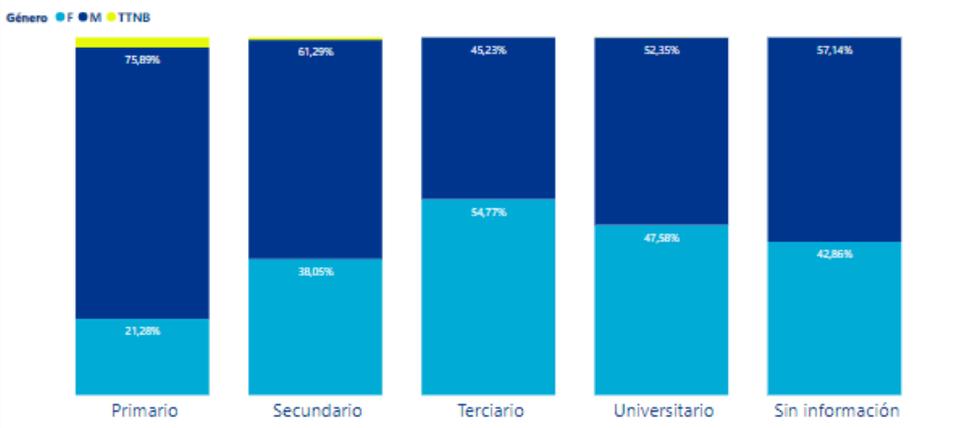
Distribución de Género por Nivel Escalonario



Nivel y Tramo	F	M	TTNB	Total
1 - Profesional	617	656	1	1274
C	154	182		336
B	247	245	1	493
A	216	229		445
2 - Téc./Adm.	502	811	10	1323
C	162	201	8	371
B	175	285	2	462
A	165	325		490
3 - Auxiliar	36	46	3	85
C	17	25	3	45
B	12	13		25
A	7	8		15
4 - Fuera de Convenio	198	284		482
Total	1353	1797	14	3164

La formación académica del personal disponible se agrupó según el máximo nivel de estudios alcanzados.³ Respecto del personal disponible, la mayoría de los trabajadores con un título terciario como máximo nivel educativo son mujeres, mientras que las demás categorías representan un mayor porcentaje los varones. Se aclara que los agentes cuya formación académica no conocemos pertenecen al grupo de trabajadores fuera de convenio con el INTI.

Formación Académica por Género



Formación	F	M	TTNB	Total
Primario	30	107	4	141
Secundario	519	836	9	1364
Terciario	132	109		241
Universitario	648	713	1	1362
Sin información	24	32		56
Total	1353	1797	14	3164

³ Estos son: Universitario, Terciario, Secundario, Primario, y Sin información.

Análisis de Usuarios

El presente capítulo busca aportar datos que permitan realizar una caracterización de los usuarios de servicios que brinda el INTI. Se presenta un análisis relacionado al sector de pertenencia, la nacionalidad, la actividad económica que desarrolla, y su vinculación con el instituto.⁴

Asimismo, se realiza una comparación de indicadores vinculados a usuarios atendidos considerando distintos períodos y analizando su evolución.

Aspectos generales usuarios atendidos

A continuación, se presentan indicadores y gráficos que muestran la evolución y comparación intertrimestral e interanual de los usuarios atendidos, considerando datos del período 1 de abril de 2019 – 31 de diciembre de 2023.

Usuarios Atendidos



Se observa un aumento del 10,4% en la cantidad de usuarios atendidos entre el cuarto trimestre de 2022 y el mismo de 2023.

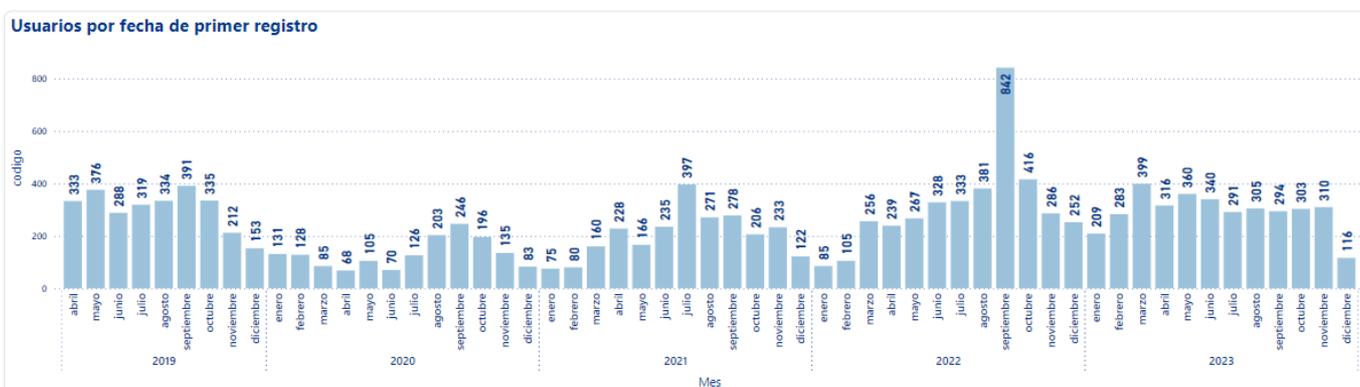
⁴ Las bases de datos utilizadas presentan registros con datos vacíos, algunos registros no tienen asignados la unidad estratégica, CUIT o país de residencia, por tal motivo se excluyen de la elaboración de los gráficos, haciendo mención en las leyendas correspondientes. Para mitigar este tipo de omisiones, y para informes futuros, actualmente se realiza un trabajo en conjunto con las diferentes subgerencias y con el área de facturación del INTI en cuanto a la corrección de dichos registros.

Conviene aclarar que dentro del concepto de Usuario Atendido, diferenciamos el usuario que tiene asignada al menos una OT, de aquellos usuarios que, si bien se encuentran registrados en la base de usuarios de PRESEA, no tienen asignada ninguna OT hasta el final del período analizado.



Además, es posible identificar entre los usuarios atendidos mensualmente, por un lado, aquellos que contratan servicios del INTI por primera vez y, por otro lado, aquellos que en otra oportunidad han sido usuarios del INTI.

A continuación, se presentan, en una primera instancia, datos sobre los usuarios atendidos por el INTI, y luego, para cada período, se agregan al análisis datos sobre usuarios que se registran por primera vez, y usuarios que ya han recibido algún tipo de servicio desde el INTI.

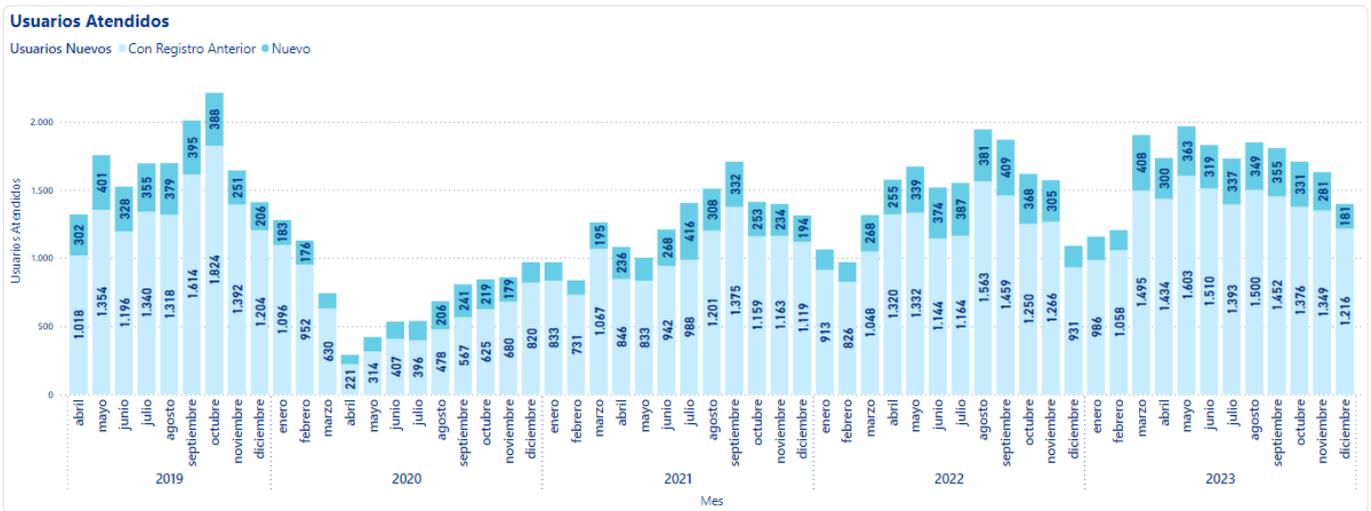


Se cree pertinente aclarar que los totales de las tablas anteriores no necesariamente coinciden con la sumatoria de todos los meses debido a que los totales muestran un recuento distintivo de los usuarios atendidos anualmente.

En el mes de diciembre se observa un decrecimiento en la concurrencia de usuarios al INTI **manteniendo la tendencia de años anteriores**.

El gráfico de **Usuarios por fecha de primer registro** representa los usuarios que fueron registrados por primera vez en el INTI, independientemente de si tienen o no asignada una OT.

Es posible identificar para el mes de septiembre de 2022 un marcado incremento de usuarios nuevos registrados, que representó más del doble del que se viene registrando en meses anteriores. De acuerdo con lo relevado, se debió principalmente por un aumento de los usuarios registrados por la regional NOA, frente a una modificación en el proceso de verificación de taxímetros en la provincia de Santiago del Estero. Hasta el año anterior las verificaciones de los taxis se facturaban a las empresas de remises, luego, de acuerdo con una solicitud de la Municipalidad de la Ciudad Capital de SDE, la modalidad pasó a ser individual para cada licenciatario.



Usuarios atendidos - Histórico

Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero		1.279	969	1.064	1.157
febrero		1.128	837	970	1.205
marzo		742	1.262	1.316	1.903
abril	1.320	290	1.082	1.575	1.734
mayo	1.755	421	1.003	1.671	1.966
junio	1.524	534	1.210	1.518	1.829
julio	1.695	539	1.404	1.551	1.730
agosto	1.697	684	1.509	1.944	1.849
septiembre	2.009	808	1.707	1.868	1.807
octubre	2.212	844	1.412	1.618	1.707
noviembre	1.643	859	1.397	1.571	1.630
diciembre	1.410	970	1.313	1.090	1.397
Total	9.409	5.265	8.250	9.836	11.327

Usuarios con registro anterior

Histórico - Detalle

Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero		1.096	833	913	986
febrero		952	731	826	1.058
marzo		630	1.067	1.048	1.495
abril	1.018	221	846	1.320	1.434
mayo	1.354	314	833	1.332	1.603
junio	1.196	407	942	1.144	1.510
julio	1.340	396	988	1.164	1.393
agosto	1.318	478	1.201	1.563	1.500
septiembre	1.614	567	1.375	1.459	1.452
octubre	1.824	625	1.159	1.250	1.376
noviembre	1.392	680	1.163	1.266	1.349
diciembre	1.204	820	1.119	931	1.216
Total	7.408	4.036	6.590	7.651	9.112

Usuarios nuevos

Histórico - Detalle

Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero		183	136	151	171
febrero		176	106	144	147
marzo		112	195	268	408
abril	302	69	236	255	300
mayo	401	107	170	339	363
junio	328	127	268	374	319
julio	355	143	416	387	337
agosto	379	206	308	381	349
septiembre	395	241	332	409	355
octubre	388	219	253	368	331
noviembre	251	179	234	305	281
diciembre	206	150	194	159	181
Total	2.220	1.352	1.893	2.542	2.523

Consultas por CRM y visitas al PTM⁵

A continuación, se observa en el cuadro la cantidad de consultas registradas vía CRM en el cuarto trimestre de 2023 en comparativa con registros anteriores.

Respecto del trimestre anterior, el total de consultas bajó aproximadamente un 19%, mientras que la variación interanual también fue negativa, siendo esta casi un 20%. En consecuencia, el total de consultas de 2023 cae un 23% en comparación con el año anterior.

Consultas por CRM



A continuación, se presentan dos tablas con el desglose mensual de consultas durante 2022 y 2023, indicando con gradiente los meses con mayor cantidad de consultas. Se destaca mayo de 2022 como el mes en el que más consultas hubo en los dos años, siendo 2.087 el total. Durante 2023, febrero fue el mes donde más consultas se recibieron, siendo 1.350 en total.

Dentro de la segunda tabla se encuentran la cantidad de consultas del cuarto trimestre de 2023 separado por unidad estratégica y subgerencia. Se puede ver que el principal destino de las consultas es hacia la GOSI, recibiendo 902 consultas durante este período.

⁵ Datos facilitados por la Dirección Técnica de Marketing.

Cantidad de consultas vía CRM			
Mes	2022	2023	Total
enero	1474	895	2369
febrero	1502	1350	2852
marzo	1045	1214	2259
abril	1711	1126	2837
mayo	2087	1193	3280
junio	1550	1091	2641
julio	937	1128	2065
agosto	1616	1133	2749
septiembre	1531	1095	2626
octubre	1308	917	2225
noviembre	1034	987	2021
diciembre	1041	806	1847
Total	16836	12935	29771

Cantidad de consultas por unidad estratégica y subgerencia 4° Trim. 2023	
Unidad_estrategia	Total
GOAR	419
Regional Centro	60
Regional Cuyo	22
Regional NEA	38
Regional NOA	46
Regional Pampeana	81
Regional Patagonia	172
GODTEI	300
Áreas de conocimiento	60
Energía y Movilidad	16
Industrias y Servicios	45
Tecnología de Alimentos	146
Transferencia Tecnológica	33
GOMYC	382
Metrología Científica E Industrial	382
GOSI	902
Alimentos	6
Construcciones e Infraestructura	83
Electrónica y Energía	30
Mecánica y Logística	168
Química y Ambiente	94
Servicios Sectoriales	307
Tecnologías de Gestión y Conocimiento	214
OTROS	570
Comercialización y Ventas	73
Otros	100
Procesos y Calidad	11
Relaciones Institucionales	26
SAP	360
Sin Detalle	49
Sin Detalle	49
SOEP	88
Ejecución de Programas	88
Total	2710

Por otra parte, se observa en el siguiente cuadro la cantidad de visitas al PTM⁶. Como se analizó anteriormente para las consultas vía CRM, se puede observar la variación entre el cuarto trimestre de 2023 con el tercer trimestre del mismo año, dando como resultado una variación negativa del 16,2%.

⁶ Resulta importante aclarar que, de las 4.777 visitas totales, 1.767 se registraron mediante el formulario de visitas por eventos, siendo 3.010 la cantidad restante.

En cuanto a la cantidad de ingresos durante el cuarto trimestre de 2023, resulta en un incremento del 30% respecto del mismo trimestre del año anterior. El total de visitas de 2023 comparado con el total del 2022 refleja un crecimiento del 156%, siendo 7.177 visitas en 2022 y 18.401 en 2023.

Visitas al PTM



Los siguientes cuadros presentan el total de visitas al PTM durante 2022 y 2023 desglosado por mes, distinguido con gradiente los valores más altos. El mes que cuenta con mayor cantidad de visitas durante 2023 es septiembre, con 2.403 visitas, mientras que en 2022 es octubre, con 2.172.⁷ Además, se presentan los 15 destinos más concurridos de las visitas, siendo Mecánica, Química, y Electrónica e Informática las tres áreas más visitadas durante el trimestre analizado.

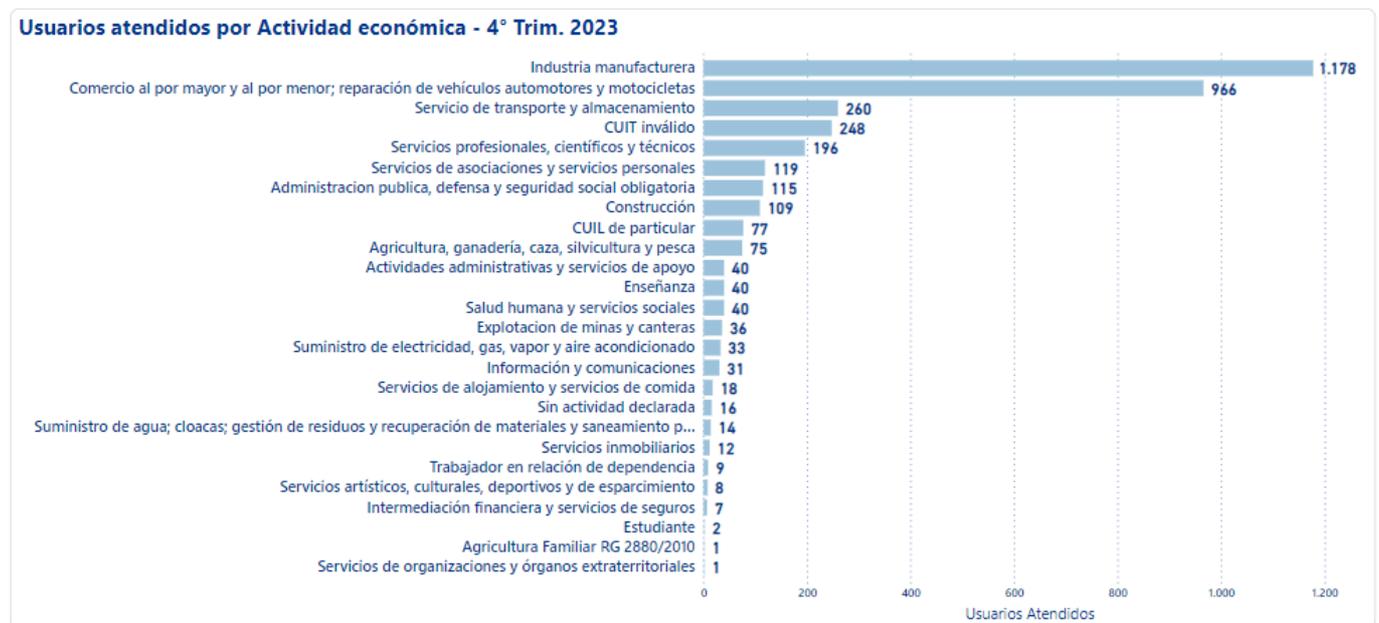
⁷No existen registros de los primeros meses del 2022, debido a que antes de julio los ingresos y las consultas se unificaban. El total de la columna se verá afectado por esto.

Mes	2022	2023
enero		966
febrero		891
marzo		1491
abril		1433
mayo		1595
junio		1546
julio	1128	1270
agosto	1366	2029
septiembre	1020	2403
octubre	2172	1762
noviembre	697	1879
diciembre	794	1136
Total	7177	18401

AREA	Visitas
Mecánica	394
Química	247
Electrónica e informática	224
Física y metrología	179
Textiles	149
Alimentos	131
Certificaciones	123
Caucho	122
Construcciones	116
Finanzas	101
Lácteos	95
UNSAM	95
Fuego	91
Metrología legal	91
Plásticos	89
Total	2247

Análisis usuarios atendidos 4º trimestre año 2023

En este apartado se avanza en la caracterización de los usuarios atendidos, recordando que el concepto de Usuario Atendido es el cual tiene asignada al menos una OT durante el cuarto trimestre del año 2023.

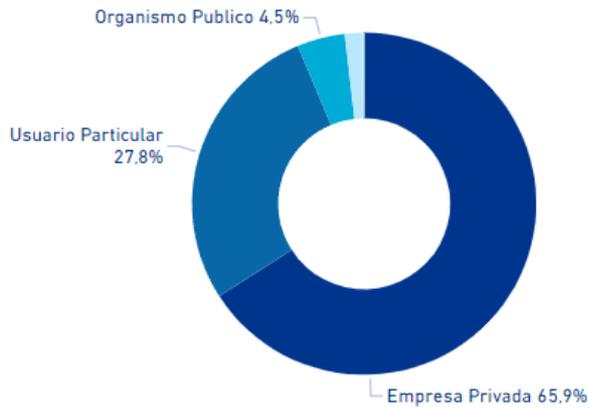


El gráfico no incluye usuarios sin sector asignado

Los usuarios que más contrataron los servicios del INTI durante el tercer trimestre de 2023 pertenecen al sector de la “Industria manufacturera”, seguido por los dedicados a “Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos

automotores y motocicletas”. Esta segunda categoría incluye comercios y estaciones de servicio que se atienden desde el INTI por regulaciones de metrología legal.

Usuarios atendidos por Sector 4° Trim. 2023



El gráfico no incluye los usuarios que no tienen actividad asignada

Usuarios atendidos por Sector 4° Trim. 2023

Sector	Usuarios Atendidos	Usuarios Atendidos por %
Poder Judicial	5	0,14%
Coop. Cam. Asoc. y Ong.	60	1,66%
Organismo Publico	162	4,49%
Usuario Particular	1.001	27,77%
Empresa Privada	2.377	65,94%
Total	3.605	100,00%

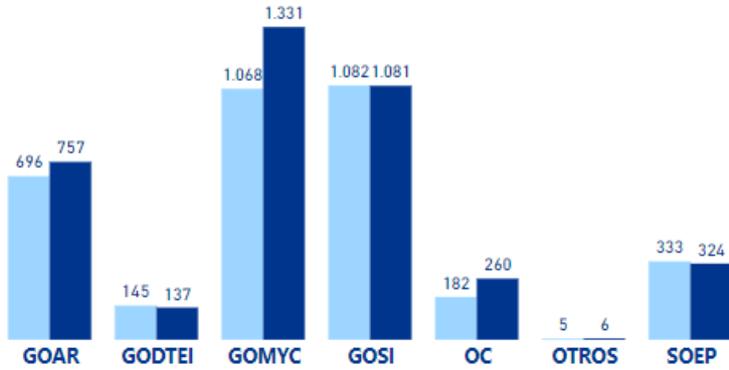
El 65,9% de los usuarios que contrataron servicios del INTI durante el cuarto trimestre de 2023 fueron empresas privadas, mientras que el 27,8% fueron usuarios particulares. Los servicios realizados a Organismos Públicos representaron el 4,4%.

Usuarios por Unidad Estratégica

El siguiente gráfico presenta los usuarios atendidos por cada Unidad Estratégica, desglosando, para el cuarto trimestre del año en curso, la cantidad de acuerdo con la subgerencia, en la tabla siguiente.

Usuarios atendidos por Unidad Estratégica 4° Trim. 2022 - 4° Trim. 2023

Año ● 2022 ● 2023



El gráfico no incluye usuarios sin Unidad Estratégica asignado

Usuarios Atendidos por Subgerencia 4° Trim. 2023

Unidad Estratégica / Subgerencia Operativa	Usuarios Atendidos
GOAR	757
Regional Centro	232
Regional Cuyo	145
Regional NEA	40
Regional NOA	144
Regional Pampeana	119
Regional Patagonia	97
GODTEI	137
Áreas de Conocimiento	40
Energía y Movilidad	6
Industrias y Servicios	23
Tecnología de Alimentos	66
Transferencia Tecnológica	4
GOMYC	1.331
--	113
DT - Metrología Legal	1.046
Metrología Científica e Industrial	210
GOSI	1.081
Alimentos	57
Construcciones e Infraestructura	113
Electrónica y Energía	35
Mecánica y Logística	237
Química y Ambiente	85
Servicios Sectoriales	256
Tecnologías de Gestión y Conocimiento	339
OC	260
--	260
OTROS	3
--	1
Administración y Finanzas	1
Relaciones Institucionales	1
SOEP	324
Ejecución de Programas	324
Total	3.651

Durante este último trimestre podemos observar que GOMYC presenta un mayor crecimiento interanual.

Distribución de generación por OT de los usuarios 4º trimestre 2023

El concepto "Generación" por usuario incluye no sólo los trabajos facturados a usuarios finales, sino también la proporción del trabajo que ha sido bonificada y el saldo de trabajos internos correspondiente a la cantidad de trabajos realizados o solicitados por cada área a otras áreas del INTI (SOT, RUT, COSTO SOT y COSTO RUT).⁸

Generación Nominal	Usuarios	% de Usuarios	Acumulado	% de Acumulado
0 a 100.000	2.170	57,2%	\$71.947.574	6,0%
100.000 a 1.000.000	1.399	36,9%	\$403.709.954	33,6%
1.000.000 a 10.000.000	218	5,7%	\$504.233.417	42,0%
10.000.000 o más	7	0,2%	\$220.173.696	18,3%
Total	3.794	100%	\$ 1.200.064.641	100%

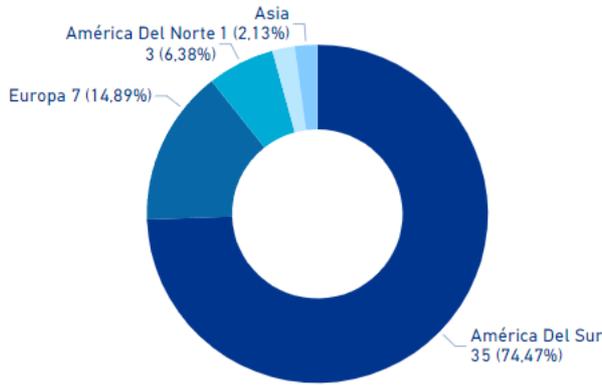
Se puede identificar que la mayor cantidad de usuarios (57,2%) pertenecen al grupo de usuarios con una generación menor a \$100 mil, seguida por el grupo cuya generación se encuentra entre \$100 mil y \$1 millón (36,9%). Sin embargo, considerando la generación acumulada, el grupo de usuarios con generación entre \$1 millón y \$10 millones es el que más generación acumula (42,0%) seguido por el grupo \$100 mil - \$1 millón (33,6%).

⁸ Los importes de generación nominal menores a cero, debido principalmente a los costos de SOT y RUT y a las notas de crédito generadas, se incluyen dentro del primer tramo de análisis.

Usuarios Internacionales

Si bien el mayor porcentaje de usuarios de INTI reside en Argentina, el 1,22% de los usuarios provienen del exterior y de este porcentaje, el 68,6% corresponden a países de América Latina y un 17,65% de Europa.

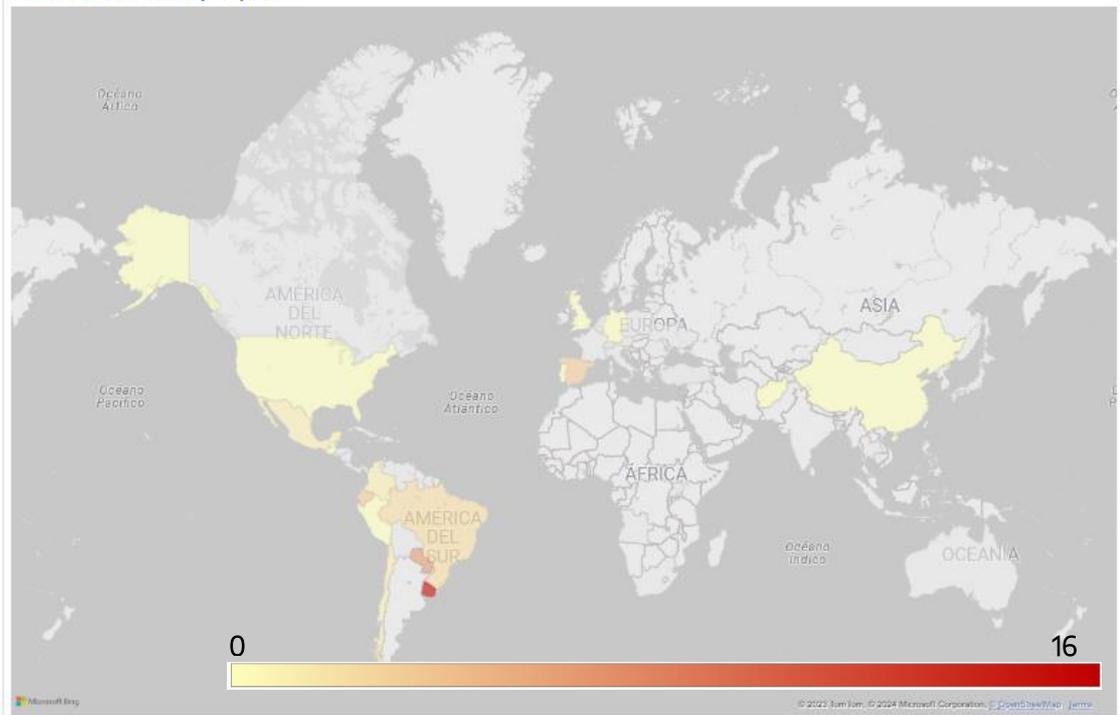
Usuarios Atendidos Extranjeros 4° Trim. 2023



Usuarios Atendidos Extranjeros 4° Trim. 2023

Continento / País	Usuarios Atendidos
América Del Sur	35
Uruguay	16
Paraguay	7
Ecuador	4
Brasil	3
Chile	2
Colombia	2
Peru	1
Europa	7
España	4
Alemania	1
Portugal	1
Reino Unido	1
América Del Norte	3
México	2
Estados Unidos	1
América Central	1
Guatemala	1
Asia	1
China	1
Total	47

Usuarios atendidos por país



En el mapa no se incluye los usuarios que no tienen país asignado

OT facturadas y servicios comprometidos

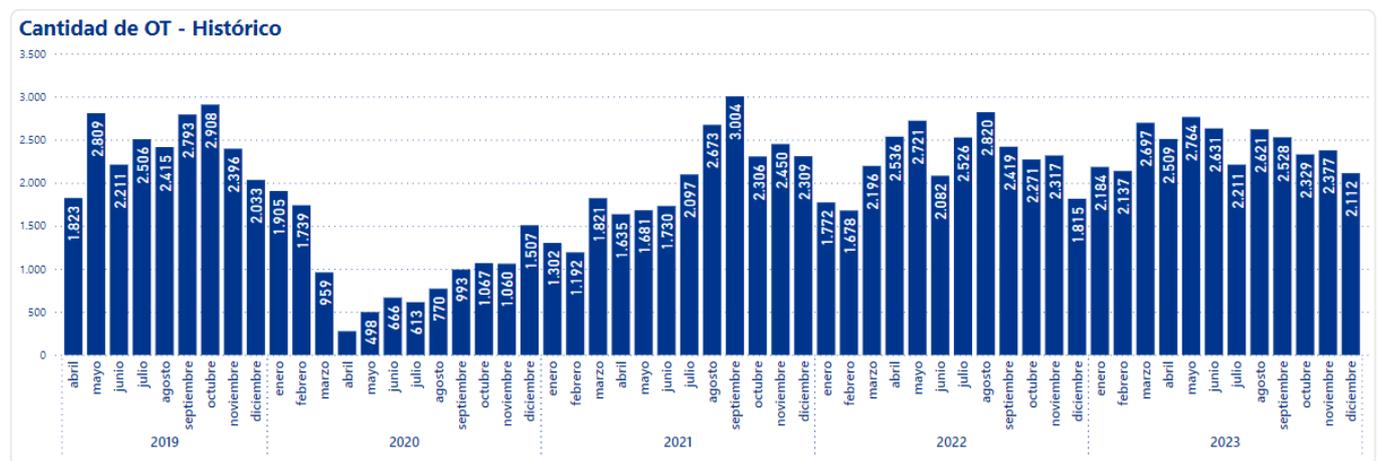
Nuevos trabajos comprometidos

Órdenes de Trabajo (OT)



Los nuevos trabajos⁹ comprometidos durante el cuarto trimestre de 2023 dieron lugar a la apertura de 6.818 nuevas Órdenes de Trabajo, una caída del 7,4% respecto del trimestre anterior. Se observa un crecimiento en comparación con el mismo trimestre del año anterior del 6,5%. La variación interanual se mantiene positiva.

Distribución de Ordenes de Trabajo por primera factura



⁹ Para la evaluación de nuevos trabajos, se consideran solamente los trabajos con alguna factura, y los ordenaremos temporalmente por la fecha de la primera factura que figura en el sistema. Esto es para evitar contar OT abiertas y luego canceladas, y para unificar la fuente de datos con las que se utilizan para medir la generación, dotando a nuestro modelo de datos y sistema de indicadores de una mayor robustez y coherencia.

Las cantidades de OT presentadas en informes anteriores difieren con las presentadas en el actual debido a una modificación en la metodología utilizada para realizar el recuento de estas. En este análisis quedan fuera los servicios que se brindan con factura directa como principalmente las capacitaciones.

A partir del gráfico anterior podemos observar una gran caída en abril de 2020, producto del cierre por la pandemia que ocasionó el *Covid-19*. Los nuevos trabajos comprometidos fueron creciendo hasta su máximo en septiembre de 2021. Este efecto puede atribuirse a trabajos acumulados que no pudieron llevarse a cabo por las restricciones que impuso la pandemia y comenzaron a realizarse a medida que comenzaron nuevamente las actividades.

Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero		1.905	1.302	1.772	2.184
febrero		1.739	1.192	1.678	2.137
marzo		959	1.821	2.196	2.697
abril	1.823	276	1.635	2.536	2.509
mayo	2.809	498	1.681	2.721	2.764
junio	2.211	666	1.730	2.082	2.631
julio	2.506	613	2.097	2.526	2.211
agosto	2.415	770	2.673	2.820	2.621
septiembre	2.793	993	3.004	2.419	2.528
octubre	2.908	1.067	2.306	2.271	2.329
noviembre	2.396	1.060	2.450	2.317	2.377
diciembre	2.033	1.507	2.309	1.815	2.112
Total	21.894	12.053	24.200	27.153	29.100

El siguiente cuadro explica la distribución de las primeras facturas de las OT por Unidad Estratégica. En este sentido, se observa que la GODTEI representa la baja más importante respecto al trimestre anterior y la SOEP respecto al mismo trimestre del año pasado. Además, la GOAR incrementó un 9,8% respecto del trimestre pasado.

Unidad Estratégica	3° Trimestre 2023	4° Trimestre 2023	Var. Intertrimestral	4° Trimestre 2022	Var. mismo trimestre interanual
GOMYC	3.316	3.089	-6,8 %	2.655	16,3 %
GOSI	1.605	1.394	-13,1 %	1.258	10,8 %
SOEP	1.191	1.054	-11,5 %	1.186	-11,1 %
GOAR	785	862	9,8 %	880	-2,0 %
OC	270	274	1,5 %	275	-0,4 %
GODTEI	193	145	-24,9 %	149	-2,7 %
Total	7.360	6.818	-7,4 %	6.403	6,5 %

Servicios facturados

Servicios

3° Trim. 2023 55.185	4° Trim. 2023 43.451	➤	Variación intertrimestral -21,3 %
4° Trim. 2022 52.022	4° Trim. 2023 43.451	➤	Variación mismo trimestre interanual -16,5 %
Acumulado 2022 183.218	Acumulado 2023 179.907	➤	Variación interanual -1,8 %

Los nuevos servicios comprometidos reflejan un decrecimiento del 21,3% para los servicios comprometidos respecto del trimestre pasado. En la comparación interanual entre el cuarto trimestre de 2023 y el mismo del año anterior, la disminución es del 16,5%.

Distribución de nuevos servicios por año y mes



En la serie de servicios desde abril de 2019 hasta la actualidad se observan las mismas tendencias que en la serie de OT, aunque con mayor variabilidad mensual.

En noviembre de 2022 se observa un incremento en los servicios facturados debido a tres OT del sector Madera y Muebles de la GOSI, por 17.200 ft³ que es la medida del servicio “Secado y Estabilización de Madera”.

Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero		11.293	6.016	13.164	20.441
febrero		14.838	5.662	9.855	9.556
marzo		6.723	9.078	11.398	11.474
abril	9.796	818	8.863	10.435	12.713
mayo	15.299	3.792	16.503	16.954	13.767
junio	13.728	4.561	8.635	17.957	13.320
julio	13.989	4.122	10.096	14.628	14.053
agosto	12.762	3.541	12.167	21.291	16.912
septiembre	14.594	12.028	24.929	15.515	24.220
octubre	15.712	4.343	15.808	12.817	13.671
noviembre	16.126	6.054	17.228	30.303	16.153
diciembre	12.771	8.847	16.387	8.903	13.627
Total	124.776	80.959	151.370	183.218	179.907

El siguiente cuadro indica la distribución de los servicios por Unidad Estratégica. En este sentido, se observa que la GOAR representa la baja más importante respecto al trimestre anterior y la GOSI respecto al mismo trimestre del año pasado. Además, la GOMYC incrementó un 15,44% respecto del trimestre anterior.

Unidad Estratégica	3° Trimestre 2023	4° Trimestre 2023	Var. Intertrimestral	4° Trimestre 2022	Var. mismo trimestre interanual
GOMYC	20.809	24.022	15,44 %	15.625	53,74 %
OC	378	419	10,85 %	408	2,70 %
SOEP	2.550	2.414	-5,33 %	2.715	-11,09 %
GODTEI	777	616	-20,67 %	518	18,92 %
GOSI	10.258	7.071	-31,07 %	25.745	-72,53 %
GOAR	20.413	8.909	-56,35 %	7.011	27,07 %
Total	55.185	43.451	-21,26 %	52.022	-16,48 %

OT fuera de plazo

Los trabajos comprometidos fuera de plazo volvieron a aumentar este trimestre en 163 OT fuera de plazo. Sin embargo, el porcentaje de las OT cuya causa de atraso se desconoce disminuyó de 84 a 81%.

En los cuadros a continuación se puede observar las causas de atraso informadas para las 2.337 OT fuera de plazo.

Causal	Cantidad	%	Monto Remanente	%
Causales coyunturales				
Problemas con el proceso administrativo				
Falta informe/certificado	4	0.17%	\$1.058.612	0.32%
Falta revisión de proceso administrativo	5	0.21%	\$926.892	0.28%
Problemas con el proceso administrativo - Otro	28	1.20%	\$5.198.144	1.56%
Sujeto a convenio	98	4.19%	\$24.131.796	7.26%
Problemas con el usuario				
Decide no continuar el proceso	9	0.39%	\$252.892	0.08%
Faltan condiciones del usuario	20	0.86%	\$6.660.365	2.00%
Problemas con el usuario -Otro	19	0.81%	\$4.727.740	1.42%
Usuario Moroso	2	0.09%	\$40.585	0.01%
Problemas en el proceso técnico				
Faltan ítems por cumplir	26	1.11%	\$6.188.892	1.86%
Problemas en el proceso técnico - Otro	38	1.63%	\$8.224.792	2.47%
Causales de sistema Presea				
Sistema Presea				
Abierta con errores	1	0.04%	\$30.954	0.01%
Abierta por error (Aplica a duplicaciones)	2	0.09%	\$90.050	0.03%
Falta cerrar en PRESEA	1	0.04%	\$40.900	0.01%
Sistema Presea - Otro	14	0.60%	\$710.499	0.21%
Causales estructurales				
Falta de equipamiento				
Equipo averiado	3	0.13%	\$149.900	0.05%
Equipo en proceso de calibración/reparación	2	0.09%	\$70.018	0.02%
Falta de insumos				
Falta de insumos - Otro	3	0.13%	\$1.259.694	0.38%
Procedimiento particular				
Informe entregado – Convenio AFIP-ITEM	8	0.34%	\$758.013	0.23%
Informe NO entregado – Convenio AFIP-ITEM	139	5.95%	\$5.262.507	1.58%
Vinculado a convenio específico (Aclarar en observaciones)	1	0.04%	\$381.560	0.11%
RRHH				
Faltante de personal técnico/profesional	8	0.34%	\$1.442.264	0.43%
Causales vinculados a gestión de SOT/RUT				
Problemas con SOT / RUT				
Falta de equipamiento UE	4	0.17%	\$381.160	0.11%
Sin Devolución				
Sin Devolución				
Sin Devolución	1.902	81.39%	\$264.511.973	79.55%
Total	2.337	100,00%	\$332.500.203	100,00%

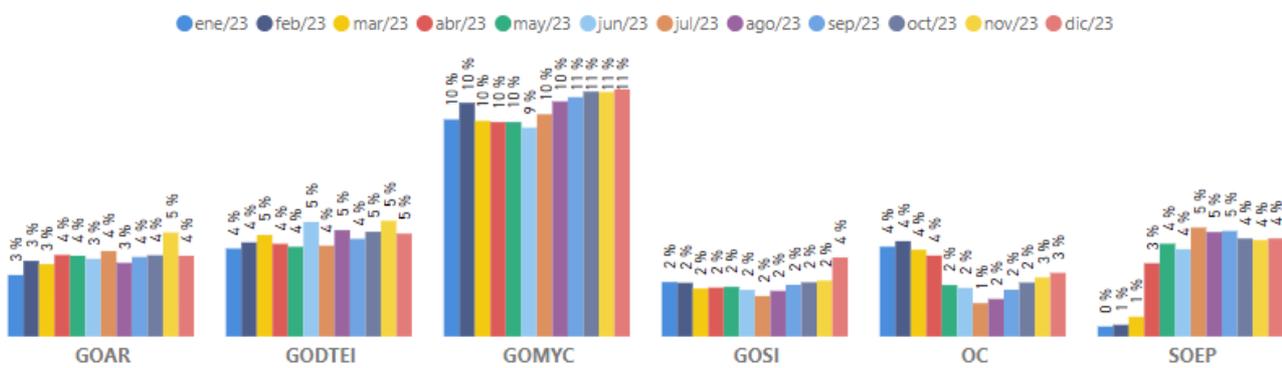
Las OT fuera de plazo actualmente son 2.337. Consultadas las subgerencias por las causas de atraso, y dejando de lado las 1.902 sobre las cuales no se han recibido devoluciones, se reportan como de mayor relevancia las causales coyunturales y estructurales, con 249 y 164 respectivamente. Respecto de las causales coyunturales, la problemática “Problemas con el proceso administrativo” refleja 135 OT fuera de plazo. Dentro de los causales estructurales, “Procedimiento particular” refleja la mayor problemática con 148 OT fuera de plazo.

OT fuera de plazo por Unidad Estratégica

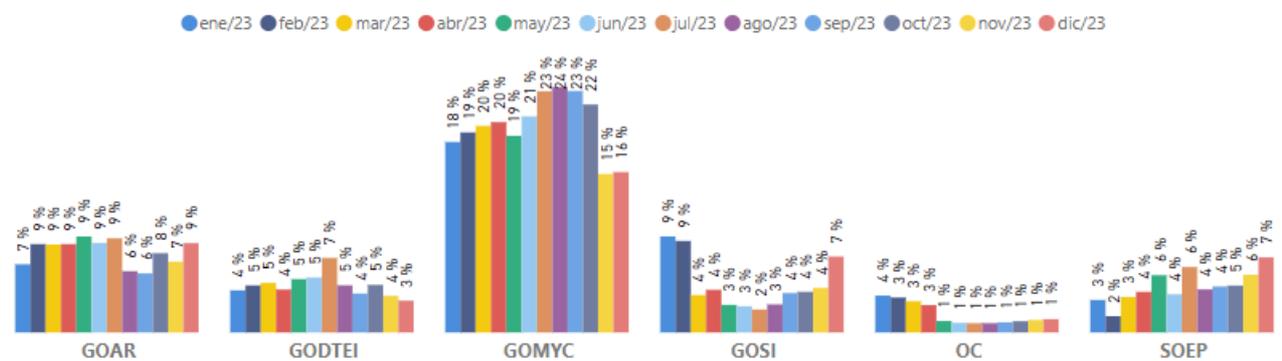
Para la evaluación de la proporción de trabajo fuera de plazo, se consideró el porcentaje que representan estas OT fuera de plazo sobre el trabajo comprometido durante los últimos 12 meses para cada Unidad Estratégica.

En relación con el trimestre anterior, las UE, en general, mantuvieron la cantidad de OT fuera de plazo. Podemos observar que SOEP disminuyó las mismas mientras que GOSI y OC las incrementaron. Respecto al análisis por monto remanente de las OT fuera de plazo, la SOEP, GOAR, y GOSI incrementaron su valor, mientras que la GOMYC y la GODTEI disminuyeron el mismo.

Cantidad de OT fuera de plazo vs Flujo Anual



Monto Remanente por OT fuera de plazo vs Flujo Anual



Se observa que en la GOMYC a partir de noviembre aumenta levemente la proporción de OT fuera de plazo sobre el flujo anual, aunque disminuye el monto remanente.

Análisis de Generación

Generación

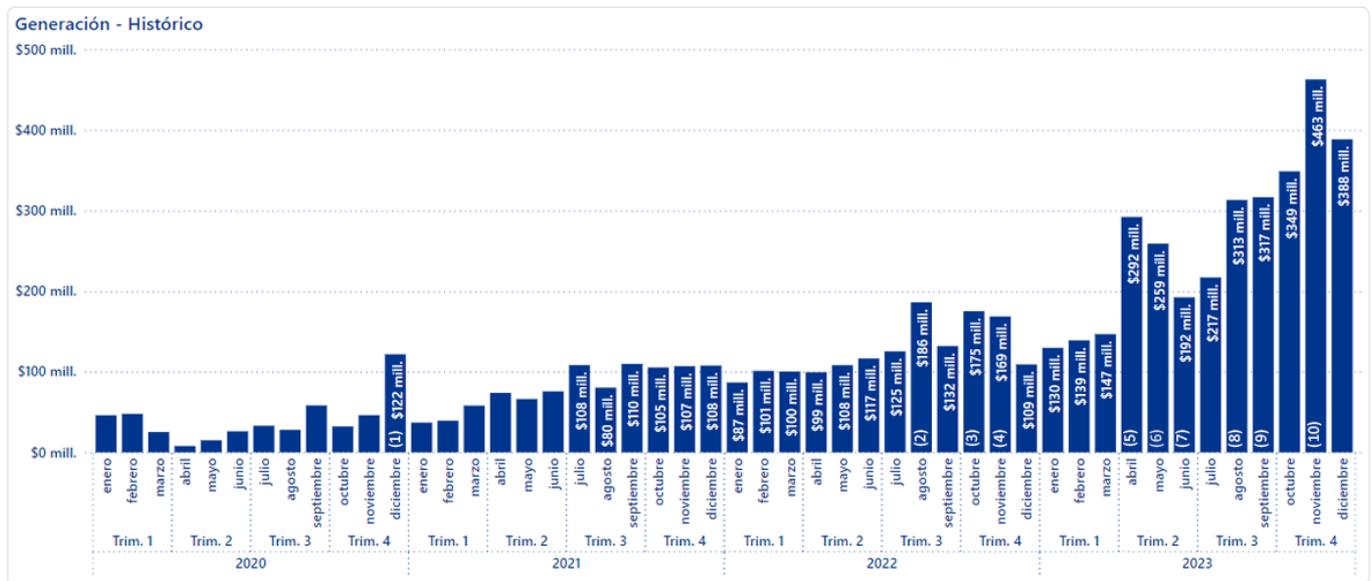


Respecto al concepto de generación como se destaca en el cuadro superior se observa un incremento de 41 puntos porcentuales en la comparación entre el 4° trimestre de 2023 y su predecesor, esta diferencia representa \$353 millones en la generación nominal.

Comparando el cuarto trimestre de 2023 con el mismo período de 2022 se evidencia un incremento de 165%, expresado en el incremento de \$747 millones de pesos.

En la comparativa entre los valores acumulados de los últimos 12 meses y el mismo período del año anterior el crecimiento es del 112%, el monto aumenta en \$1.697 millones. Esto puede deberse tanto a la inflación, como a un aumento de la actividad del instituto, se recomienda observar los valores expresados en las secciones de Ordenes de Trabajo y Servicios para complementar la información aquí expuesta.

Generación - Histórico



Generación por mes 2019 - 2023

en miles de pesos

Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero		45.993	36.995	86.761	129.705
febrero		47.852	39.398	101.087	138.916
marzo		25.303	58.013	100.387	146.737
abril	36.079	7.907	73.821	99.464	292.126
mayo	82.155	15.056	66.203	108.177	259.045
junio	45.074	26.134	75.719	116.530	192.418
julio	62.373	33.109	108.296	125.413	217.062
agosto	84.093	27.949	80.346	186.240	313.156
septiembre	85.152	58.228	109.743	131.877	316.664
octubre	76.683	32.189	105.325	175.274	348.752
noviembre	68.275	46.054	106.932	168.613	462.833
diciembre	57.764	121.697	107.706	109.126	388.480
Total	597.648	487.471	968.496	1.508.948	3.205.895

(1) El pico en diciembre de 2020 es debido a un pago de \$60 millones del MDP en el marco del PRODEPRO y de Licencia de configuración de modelo (LCM), sumado a un pago de la ONU por el convenio de Basilea por \$12 millones. A partir de junio de 2021, con la disminución de restricciones sanitarias, la generación fue sostenida, alrededor de \$100 millones mensuales.

(2) El aumento en la facturación del mes de agosto de 2022 se caracteriza por una facturación de \$35 millones bajo el convenio de Basilea, \$7 millones bajo asistencias técnicas por parte del Departamento de Regulaciones Automotrices

hacia la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo y \$5 millones facturados a la Administración de Infraestructuras Ferroviarias Sociedad del Estado por un ensayo sobre evaluación de material rodante.

(3) El aumento del mes de octubre 2022 se explica por una facturación de \$51 millones a la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo por parte del Departamento de Auditorías Industriales perteneciente a la Subgerencia de Ejecución de Programas: Detalle de la oferta “Auditoría – Beneficios – Producción Motocicletas”.

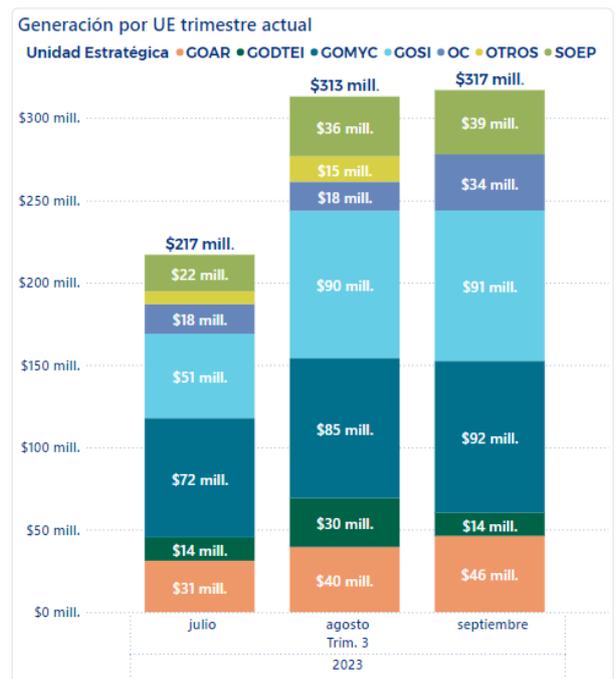
(4) En noviembre 2022 se destaca una facturación de \$36 millones a TEMPEL S.A. por parte del Organismo de Certificación y \$24 millones facturados por parte de la Subgerencia Operativa de Tecnologías de Gestión y Conocimiento perteneciente a la GOSI, dicho monto se compone por \$20 millones en una asistencia técnica y \$4 millones en una capacitación a Facilitadores Programa de Productividad 4.0 ambos facturados a “FIDEI ADM FINANC FONDO FID”

(5) El aumento en facturación para el mes de abril 2023 se debe a ingresos registrados desde la secretaría de producción por un monto total de \$99 millones, de los cuales \$81 millones están compuestos por 9 facturas que poseen montos desde \$5 millones hasta \$18 millones pertenecientes a la Subgerencia Operativa de Ejecución de Programas, dirección técnica de Servicios Regulados departamento de Auditorías Industriales y \$10 millones por el convenio de Basilea correspondiente al Organismo de Certificación.

(6) y (7) Tanto para el incremento de mayo y de junio se observa un crecimiento en la generación del OC, el mismo pasa de una generación de \$10 millones en abril a \$27 millones (+%170) en mayo, y \$23 millones (+%130) en junio. La GOMyC también incrementa su actividad generando \$80 millones en mayo y \$71 en junio cuando a fin del 1er trimestre (marzo) generó \$45 millones.

(8) y (9) Para el análisis del incremento en la generación observado en los meses de agosto y septiembre el siguiente gráfico llamado “Generación por UE trimestre actual” ayuda a explicar este evento. En el mismo se puede observar un incremento de \$96 millones, (43 puntos porcentuales) entre los meses de julio y agosto y \$4 millones más respecto al mes de septiembre. Contrastando julio con septiembre el incremento porcentual sería de 46 puntos, nominalmente \$100 millones más.

Como se observa en el gráfico todas las unidades estratégicas aumentaron su facturación de julio a agosto.



A continuación, se expone el detalle de agosto y septiembre (respectivamente) de los principales usuarios según facturación asociados a su UE correspondiente

Usuarios con mayor facturación agosto por UE

Nombre	Facturación	UE
NUCLEOELECTRICA ARGENTINA S.A.	\$12.254.713	GOSI
EURAMET E. V.	\$8.989.889	OTROS
ADM. DE INFRAEST. FERROVIARIAS	\$8.434.000	GOSI
AGENCIA NAC. DE SEGURIDAD VIAL	\$7.731.500	GOMYC
GERDAU ACOS LONGOS S.A.	\$6.979.624	GOSI
GENERAL MOTORS DE ARGENTINA S.	\$6.063.910	SOEP
CAM. EMPRESAS CONTROL Y ADM. I	\$5.046.898	GOMYC
ACINDAR IND. ARG.DE ACEROS SA	\$4.829.337	GOSI
UNITED NATIONS IND. DEV. ORG.	\$3.967.948	OTROS
CENTRAL DOCK SUD S.A.	\$3.837.750	GODTEI
MIN. DE DESARROLLO PROD.	\$3.780.047	SOEP
LAMB WESTON ALIMENTOS MODERNOS	\$3.495.600	SOEP

Usuarios con mayor facturación septiembre por UE

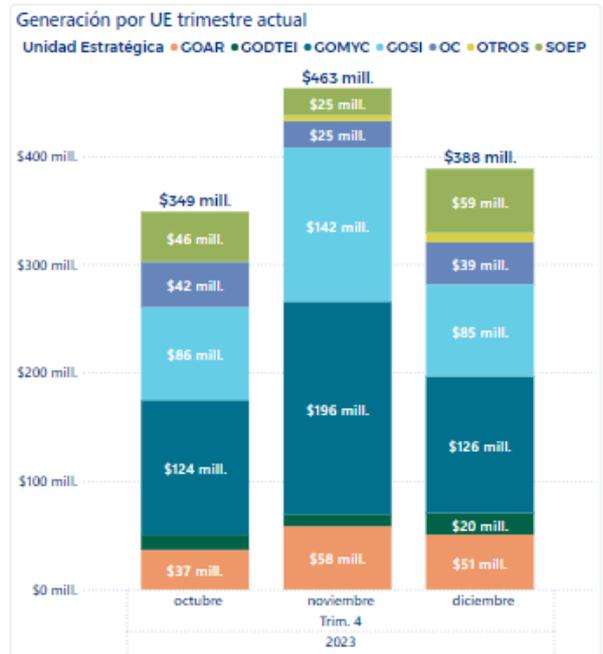
Nombre	Facturación	UE
MIN. DE DESARROLLO PROD.	\$10.905.806	SOEP
POD. JUD. CONS. DE LA MAGIST.	\$9.280.000	GOSI
ADM. DE INFRAEST. FERROVIARIAS	\$8.130.500	GOSI
PQUE.EOLICO LOMA BLANCA I S.A.	\$7.310.000	SOEP
CAM. EMPRESAS CONTROL Y ADM. I	\$5.172.340	GOMYC
CONS. AÑA CUA ART SUC EMP EXT	\$4.684.100	GOSI
OILTANKING EBYTEM S.A.	\$4.448.500	GOMYC
ARCELORMITTAL OLABERRIA BERGAR	\$3.350.904	GOSI
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES	\$3.280.636	GOAR
COFCO INT. ARGENTINA S.A.	\$2.834.600	GOMYC
YPF TECNOLOGIA S.A.	\$2.719.600	GOAR
EXPOYER S.A.	\$2.658.300	OC

(10): Respecto al incremento de facturación para el mes de noviembre, contrastando ese mes con su predecesor se evidencia una variación positiva porcentual de 33 puntos y nominal de \$114 millones.

La comparativa noviembre diciembre deja ver un aumento de 23 puntos porcentuales y un valor nominal de \$105 millones.

En los siguientes cuadros de usuarios con mayor facturación por unidad estratégica se puede observar la facturación a la secretaría de energía (por parte de la GOMyC) por un monto de 60.8 millones de pesos y otra facturación a Greif Argentina S.A. (por parte de la GOSI) por 59.9 millones de pesos que sumados explican parte del incremento intermensual (octubre-noviembre).

En el caso de diciembre el usuario que representa la mayor facturación es Toyota Argentina S.A. quien ha aportado \$30 millones por medio de la Subgerencia Operativa de Ejecución de Programas. Luego, en segundo lugar, se encuentra GOMyC que facturó \$8 millones a la Cámara de Empresas de Control y Administración de Infracciones de Tránsito de la República Argentina (CECAITRA)



Usuarios con mayor facturación en noviembre por UE

Nombre	Facturación	UE
SEC. DE ENERGIA	\$60.867.000	GOMYC
GREIF ARGENTINA S.A.	\$59.923.187	GOSI
AGENCIA NAC. DE SEGURIDAD VIAL	\$8.967.000	GOMYC
NUCLEOELECTRICA ARGENTINA S.A.	\$7.387.456	GOSI
CAM. EMPRESAS CONTROL Y ADM. I	\$6.820.880	GOMYC
VOLKSWAGEN ARGENTINA S.A.	\$5.923.386	SOEP
ACDICAR	\$5.264.665	GOAR
MONSANTO ARGENTINA S.R.L.	\$3.650.000	GOAR
CONS. AÑA CUA ART SUC EMP EXT	\$2.874.913	GOSI
AG. DESARROLLO REGION ROSARIO	\$2.820.000	GOAR

Usuarios con mayor facturación en diciembre por UE

Nombre	Facturación	UE
TOYOTA ARGENTINA S.A.	\$29.739.720	SOEP
CAM. EMPRESAS CONTROL Y ADM. I	\$8.483.500	GOMYC
SEGEMAR SERV.GEOL.MINERO ARG.	\$6.846.108	OTROS
LAB. TECNOLOGICO DEL URUGUAY	\$6.403.059	GOMYC
MINERA EXAR S.A.	\$5.015.646	GOAR
USINAS SID. DE MINAS GERAIS SA	\$4.060.173	GOSI
CENTRAL DOCK SUD S.A.	\$3.942.750	GODTEI
GERDAU ACOS LONGOS S.A.	\$3.911.365	GOSI
ARCELOMITTAL OLABERRIA BERGAR	\$3.845.124	GOSI
OPERADORA DE EST.DE	\$3.794.400	GOMYC

Generación por Unidad Estratégica

Generación por Unidad Estratégica

En miles de pesos - Trimestral

Año Trimestre Unidad Estratégica	2023								Acumulado 2023 Enero - Diciembre	
	Trim. 1		Trim. 2		Trim. 3		Trim. 4		Generación	Distribución
	Generación	Distribución	Generación	Distribución	Generación	Distribución	Generación	Distribución	Generación	Distribución
GOAR	56.360	13,6%	83.229	11,2%	121.779	14,4%	145.829	12,2%	407.196	12,7%
GODTEI	21.199	5,1%	35.801	4,8%	59.254	7,0%	44.989	3,7%	161.243	5,0%
GOMYC	125.093	30,1%	210.588	28,3%	248.599	29,4%	446.462	37,2%	1.030.742	32,2%
GOSI	156.306	37,6%	148.557	20,0%	244.049	28,8%	313.100	26,1%	862.011	26,9%
OC	20.103	4,8%	52.498	7,1%	62.137	7,3%	105.224	8,8%	239.962	7,5%
OTROS	-18.714	-4,5%	23.434	3,2%	22.723	2,7%	14.169	1,2%	41.613	1,3%
SOEP	55.010	13,2%	189.484	25,5%	88.342	10,4%	130.292	10,9%	463.128	14,4%
Total	415.358	100,0%	743.589	100,0%	846.883	100,0%	1.200.065	100,0%	3.205.895	100,0%

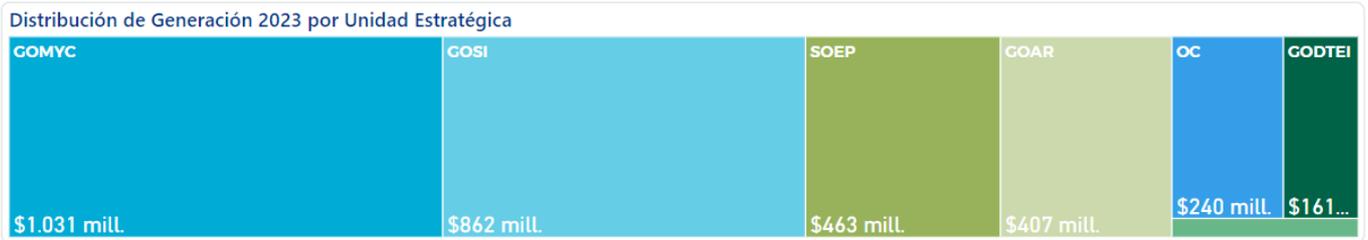
10

Luego de la ruptura de la tendencia histórica del segundo trimestre donde el segundo puesto en mayor facturación no estaba entre la GOSI y la GOMyC (fue la SOEP quien tomó ese lugar con \$192 millones) luego en el 3er trimestre se retoma con la tendencia estándar del instituto donde la GOMyC se encuentra primera en facturación secundada por la GOSI, tendencia que se extiende también para el tercer trimestre y para el resultado anual donde el 32% de lo facturado está a cargo de la GOMyC con \$1.030 millones y luego se ubica la GOSI con \$862 millones, ambas suman más del %59 de la facturación total del inti para 2023.

¹⁰ La generación negativa en el caso de OTROS en el primer trimestre de 2023 se debe a la anulación de la factura Nro. 50000000025 abierta el 31/08/2022 por el Convenio de Basilea, dicha anulación fue realizada el día 7/3/2023 por un total de \$20.138.905.

La Unidad Estratégica que más creció en términos de generación nominal entre el tercer trimestre y el cuarto es la Gerencia Operativa de Metrología y Calidad representando \$198 millones más que el tercer trimestre, con una variación porcentual positiva de 80 puntos.

Distribución de la Generación por Unidad Estratégica



GOMYC		GOSI		SOEP		GOAR		OC		GODTEI		OTROS	
Generación	Dist %	Generación	Dist %	Generación	Dist %	Generación	Dist %	Generación	Dist %	Generación	Dist %	Generación	Dist %
\$1.030.741.643	32.2%	\$862.011.388	26.9%	\$463.127.913	14.4%	\$407.196.309	12.7%	\$239.961.558	7.5%	\$161.243.475	5.0%	\$41.612.636	1.3%

En el acumulado 2023 la GOMyC es la Unidad Estratégica que más genera del INTI, con \$1.030 millones, representando el 32% del total de la generación, al cierre del cuarto trimestre del año. En segundo lugar, se encuentra la GOSI, con \$862 millones, representando, el 27% del total; seguida por la SOEP, con \$463 millones, representando 14% del mismo.

Generación, facturación, bonificación y saldo de trabajo interno trimestrales por Unidad Estratégica

En miles de pesos - 2023

Año Trimestre Unidad Estratégica	Trim. 1				Trim. 2				Trim. 3				Trim. 4			
	Fact	Bonif	Saldo Trabajo Interno	Gen	Fact	Bonif	Saldo Trabajo Interno	Gen	Fact	Bonif	Saldo Trabajo Interno	Gen	Fact	Bonif	Saldo Trabajo Interno	Gen
GOAR	41.655	6.166	8.539	56.360	66.256	5.845	11.128	83.229	94.544	12.514	14.721	121.779	128.118	14.789	2.922	145.829
GODTEI	16.940	1.755	2.505	21.199	21.353	6.264	8.185	35.801	44.477	5.429	9.348	59.254	34.840	6.193	3.956	44.989
GOMYC	124.467	2.260	-1.633	125.093	204.952	3.220	2.416	210.588	244.617	6.368	-2.386	248.599	440.250	11.846	-5.634	446.462
GOSI	105.301	7.214	43.792	156.306	114.784	7.749	26.024	148.557	211.632	11.235	21.181	244.049	275.547	13.375	24.178	313.100
OC	42.491		-22.388	20.103	68.088		-15.590	52.498	79.655	180	-17.698	62.137	114.171	6	-8.952	105.224
OTROS	-18.481		-232	-18.714	23.537		-103	23.434	23.062		-339	22.723	14.221		-52	14.169
SOEP	74.783	10.809	-30.581	55.010	209.771	11.772	-32.059	189.484	101.522	11.647	-24.827	88.342	136.164	10.546	-16.418	130.292
Total	387.156	28.202	0	415.358	708.740	34.849	0	743.589	799.510	47.373	0	846.883	1.143.310	56.754	0	1.200.065

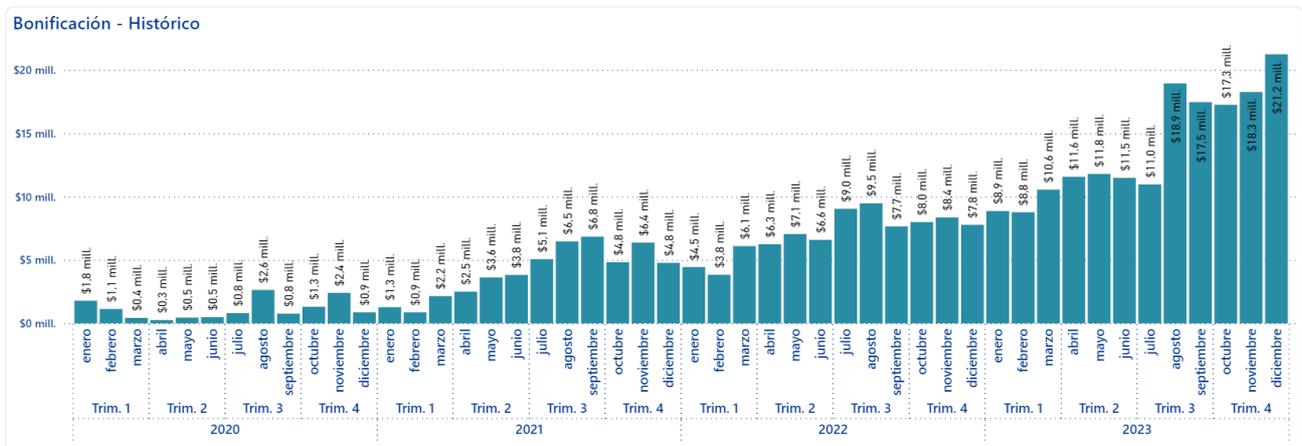
Análisis de Bonificación

Bonificación



Durante el cuarto trimestre del 2023 se realizaron bonificaciones por \$57 millones, lo que representa un incremento de un 20% respecto del trimestre anterior y un incremento del 135% si se lo compara con el mismo trimestre del año anterior.

En la comparativa entre los últimos 12 meses y el mismo período del año 2022 se evidencia un incremento de 98% justificado en \$82 millones más de facturación bonificada. También puede observarse que, al comparar bonificación sobre generación en el mismo período (cuarto trimestre), la proporción de la primera en la segunda ha sido de 4,7%.



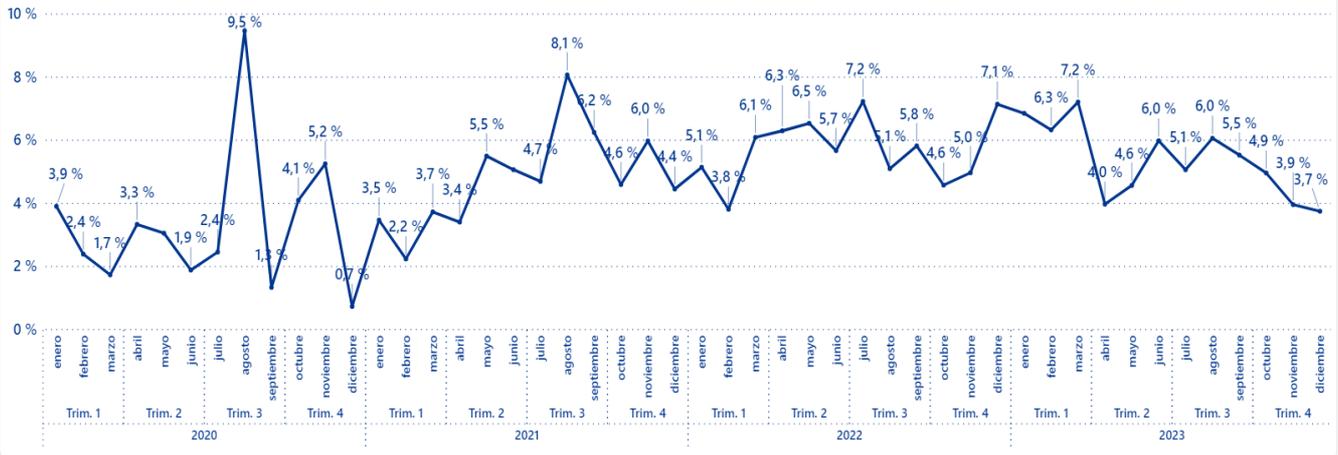
Bonificación - Histórico

En miles de pesos

Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero		1.790	1.278	4.451	8.870
febrero		1.138	877	3.839	8.772
marzo		436	2.155	6.100	10.560
abril	1.196	263	2.504	6.251	11.569
mayo	1.691	458	3.631	7.056	11.796
junio	1.688	489	3.826	6.593	11.484
julio	1.313	809	5.071	9.047	10.965
agosto	1.976	2.642	6.472	9.472	18.942
septiembre	2.684	770	6.842	7.658	17.466
octubre	2.689	1.315	4.827	7.999	17.253
noviembre	5.459	2.413	6.375	8.358	18.261
diciembre	4.110	875	4.781	7.780	21.240
Total	22.805	13.397	48.640	84.605	167.179

Si bien se observa en el cuadro superior que el monto bonificado neto ha ido en aumento acorde a con la variación de precios, también queda en evidencia que para el último trimestre del 2023 los valores porcentuales de bonificación sobre la facturación total del instituto muestran una reducción a partir de agosto (5 meses de caída del indicador).

Porcentaje de Bonificación - Histórico



Portafolio de proyectos

El Portafolio de proyectos se refiere a un conjunto de iniciativas o proyectos de investigación, desarrollo, innovación y/o cooperación tecnológica que se agrupan para facilitar la gestión eficaz de ese trabajo y así cumplir con los objetivos estratégicos de innovación y de la organización. Representa una de las principales herramientas del Sistema de Gestión de la Innovación del INTI (SGInn-INTI).

Los proyectos competitivos tienen la particularidad de presentar bases y condiciones específicas a cada convocatoria, con requisitos legales, académicos, y técnicos y objetivo científicos-tecnológicos que se deben cumplir para ser elegibles.

Los proyectos que se presentan a continuación incluyen proyectos competitivos que fueron presentados a fuentes de financiamiento externo. Estas fuentes de financiamiento pueden ser nacionales, perteneciente al Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (SNCTI), o fuentes de financiamiento internacionales. En las convocatorias nacionales se compete con equipos de trabajo del país, en las convocatorias internacionales la competencia por el financiamiento es, además, con equipos de otros países.

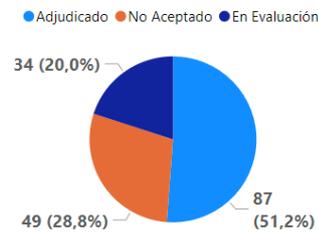
Dentro del SGInn, los proyectos competitivos se dividen en dos grandes categorías de proyectos, por un lado, los proyectos de fortalecimiento de capacidades tecnológicas y por otro, los proyectos de I+D+i. Los proyectos clasificados como de fortalecimiento de capacidades tecnológicas son aquellos que financian exclusivamente la compra de equipamiento o de infraestructura (p.ej. Equipar Ciencia o CITES) o los que financian exclusivamente acciones que no incluyen la realización de actividades científico-tecnológicas (p.ej. capacitaciones, organización de eventos/reuniones)

Portafolio de proyectos competitivos nacionales

A continuación, se muestran los indicadores correspondientes al portafolio de proyectos con financiamiento externo nacional en los que se presentó o participa el Instituto. La información fue obtenida de las bases de datos que administra la Dirección Técnica de Gestión de la Innovación y Vinculación Tecnológica y forma parte del SGInn-INTI.

Entre diciembre de 2020 y diciembre de 2023, el INTI se han presentado 170 proyectos a distintas convocatorias. De estos proyectos, 105 se presentaron con colaboración externa y 65 proyectos estaban integrados por equipos exclusivamente de INTI. De los 170 proyectos presentados, 49 fueron rechazados, 34 siguen en evaluación y 87 ya han sido adjudicados.

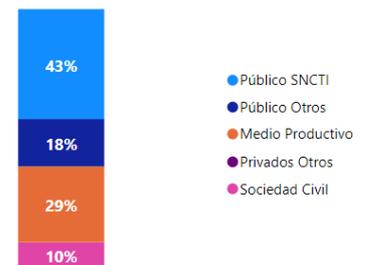
Estado de financiamiento para proyectos nacionales presentados



Proporción de proyectos presentados en colaboración con contrapartes externas



Articulación en Proyectos Competitivos



Los actores con quienes se colabora para la presentación de proyectos competitivos se constituyen como partes interesadas del INTI. En este sentido, se clasifican los colaboradores en grandes categorías de actores para las cuales el INTI tiene diferentes formas de articulación y de relacionarse. Por un lado, están los actores privados del medio productivo (empresas, cooperativas, cámaras empresarias), por otro, los organismos pertenecientes al SNCTI (organismos miembros del CICYT, el COFECyT y los organismos de ciencia, tecnología e innovación provinciales). También forman parte de la clasificación otros actores del ámbito público (Ministerios Nacionales o Provinciales, Municipios, Organismos de aplicación, sociedades del estado), otros actores del ámbito privado no vinculado al medio productivo y actores de la sociedad civil (ONGs, asociaciones civiles y/o fundaciones).

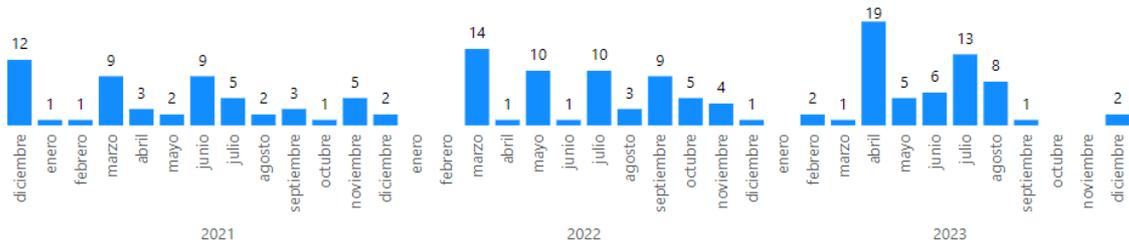
La distribución de colaboradores, combinada para todos los proyectos, se compone por un 43% perteneciente al SNCTI, un 29% perteneciente al medio productivo, un 18% a otros organismos públicos y un 10% a la sociedad civil.

Gerencia	Presentaciones	Adjudicados	Adjudicados de I+D+i
GODTeI	37 %	25 %	33 %
GOAR	51 %	65 %	53 %
GOSI	8 %	4 %	7 %
GOMyC	4 %	5 %	7 %

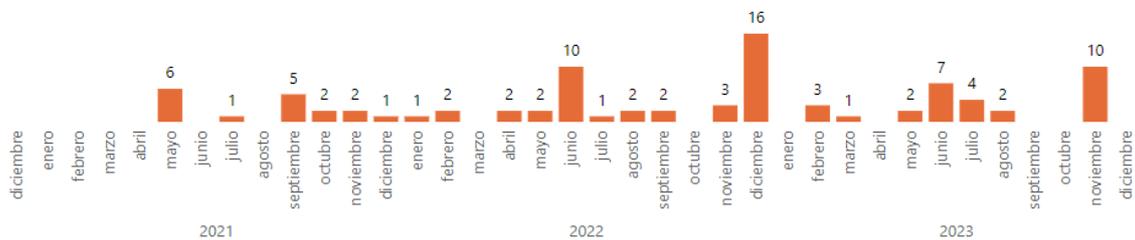
La GOAR es la gerencia que ha estado más presente dentro del total de los proyectos presentados y en la mayoría de los adjudicados. En estos resultados, están incluidos todos los equipos que fueron adjudicados en el marco del Programa Equipar Ciencia Etapas 1, 2 y 3. Dentro de los proyectos adjudicados de I+D+i la Gerencia con mayor participación ha sido la GODTeI.

En el siguiente gráfico podemos ver la cronología de proyectos presentados a diferentes convocatorias, y en el gráfico siguiente la cantidad de proyectos adjudicados, ordenados por fecha de adjudicación.

Cantidad de proyectos presentados por fecha de presentación



Cantidad de proyectos adjudicados por fecha de adjudicación



El mes con mayor cantidad de proyectos presentados fue abril de 2023, con 19 presentaciones correspondientes a las convocatorias Equipar Ciencia – Etapa 3, ANLAP 2023, PICT 2022, Redes Federales de Alto Impacto y FITBA 2023. El segundo mes con mayor presentación de proyectos fue marzo de 2022 con 14 presentaciones vinculadas a las convocatorias PICT 2021, FONARSEC PE y FITBA 2022.

El mes con mayor cantidad de proyectos adjudicados fue diciembre de 2022, con un total de 16 proyectos, correspondientes a 1 proyecto CITES - Centros Interinstitucionales en Temas Estratégicos; 6 COFECyT - PFIP 2022 - Proyectos Federales de Innovación Productiva y 9 proyectos Equipar Ciencia – Etapa 2. El segundo mes con mayor cantidad de proyectos adjudicados fue junio de 2022 con 10 proyectos, todos Equipar Ciencia – Etapa 1. Finalmente, en noviembre de 2023 se aprobaron 10 proyectos, que son los que se incorporan como novedad en este informe.

Hubo 6 proyectos FONCYT, Línea PICT 2020-A que figuraban en el informe anterior erróneamente como adjudicados cuando en realidad se encontraban en una etapa previa, como Admitidos, y que finalmente no fueron adjudicados con lo que se corrigió el registro. Y por otro lado, el proyecto de "Bioeconomía Circular en el Complejo Agroindustrial Lácteo" que había sido rechazado, fue adjudicado en segunda instancia a pedido de reconsideración por parte del Instituto.

En la siguiente tabla se presenta a los financiadores que han adjudicado proyectos de I+D+i al INTI. En este sentido se destaca que el MINCyT fue el financiador que más proyectos adjudicó al INTI en el último bienio.

Estado de proyectos de Fortalecimiento de capacidades tecnológicas presentados por financiador y convocatoria

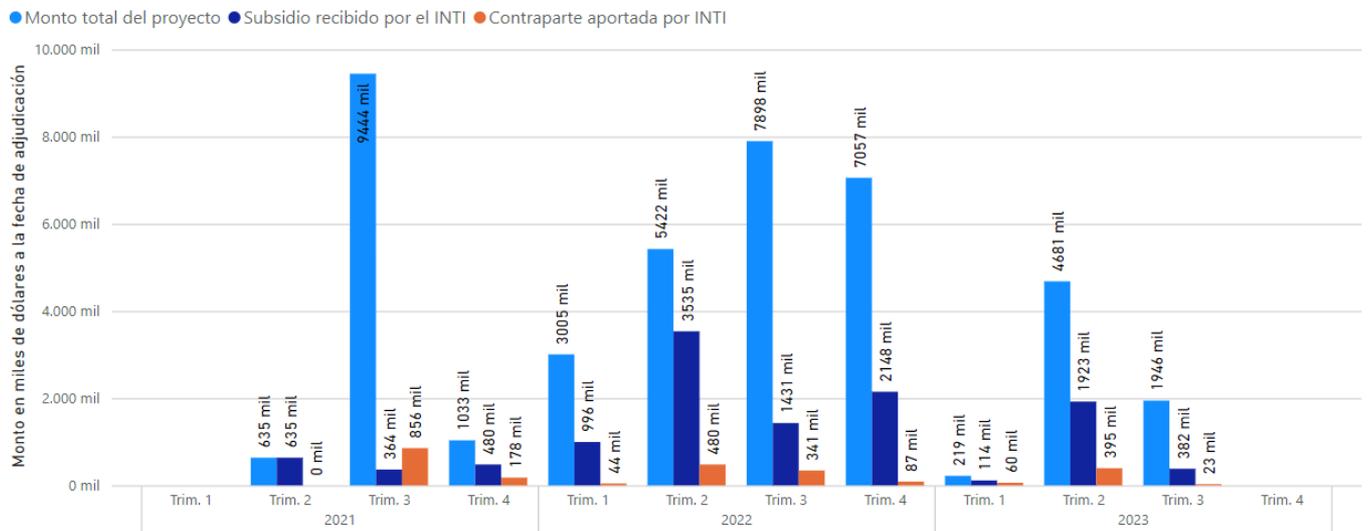
FINANCIADOR	Adjudicado	En Evaluación	No Aceptado	Total
MINCyT	31	1	2	34
Equipar Ciencia - Etapa 1	10			10
Equipar Ciencia - Etapa 2	9			9
Equipar Ciencia - Etapa 3	7			7
CITES Centros Interinstitucionales en Temas Estratégicos	4			4
Proyectos de Redes Federales de Alto Impacto	1		2	3
CEN-DES ST 2023		1		1
FONCyT		1		1
PICT RO 2022		1		1
Total	31	2	2	35

Estado de proyectos I+D+i presentados por financiador y convocatoria

FINANCIADOR	Adjudicado	En Evaluación	No Aceptado	Total
MINCyT	38	11	24	73
PITES - Proyectos Interinstitucionales en Temas Estratégicos	4		16	20
Ciencia y Tecnología contra el Hambre	6		5	11
COFECyT - PFIP 2023 - Proyectos Federales de Innovación Productiva	8		3	11
COFECyT - PFIP 2022 - Proyectos Federales de Innovación Productiva	7			7
PTIS 2023 - Proyectos de Tecnologías para la Inclusión Social		5		5
ImpaCT.AR – Ciencia y Tecnología	3	1		4
FCT - Programa de Facilidades Científicas y Tecnológicas de interés estratégico institucional	3			3
COFECyT - PFIP 2021 - Proyectos Federales de Innovación Productiva	2			2
Iniciativa Pampa Azul	2			2
PAD 2023 - Proyectos Asociativos de Diseño		2		2
Programa de Investigación y Desarrollo en Cannabis	1	1		2
PAD 2021 - Proyectos Asociativos de Diseño	1			1
PATEP - RITEP 2023 - Proyectos de Actualización Tecnológica de la Economía Popular		1		1
PEIS - Proyectos Especiales de Innovación Social		1		1
PTIS 2021 - Proyectos de Tecnologías para la Inclusión Social	1			1
FONCyT	3	8	13	24
FONARSEC	4	4	3	11
Gobierno de la Provincia de Buenos Aires	3	1	4	8
FONTAR	4		3	7
Gobierno de la Provincia de Santa Fe	1	4		5
ANLAP	1	1		2
MECON - SAGyP	1	1		2
CONICET	1			1
Fundación Argentina de Nanotecnología (FAN)		1		1
Gobierno de la Provincia de San Juan		1		1
Total	56	32	47	135

En el siguiente gráfico se pueden ver los montos de financiación de los proyectos adjudicados, normalizados al precio del dólar oficial al mes de la adjudicación. Se presentan los montos correspondientes al total del proyecto, al subsidio que obtuvo el INTI y a la contraparte que debe aportar el INTI a los proyectos, que en la mayoría de los casos corresponde al aporte en salarios de los RR.HH. intervinientes en los proyectos.

Monto total de los proyectos, Subsidios recibidos por el INTI y Contraparte aportada por INTI por Año y Trimestre



El tercer trimestre de 2021 es el único caso en el que se observa que el subsidio recibido por el INTI es inferior a la contraparte aportada. Esto se explica por la adjudicación de un proyecto CITES – Centros Interinstitucionales en Temas Estratégicos, en el que, el monto total del subsidio no está discriminado para cada institución participante, ya que financia obras de infraestructura, y porque, además, la contribución de INTI como contraparte, no sólo son RR.HH. sino equipamiento que ya tenía adquirido y en uso.

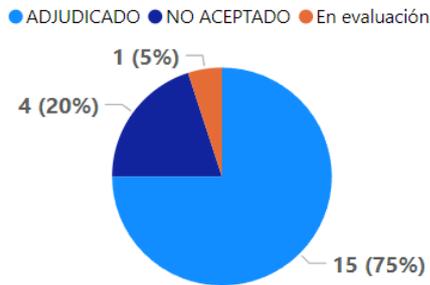
El monto total de los proyectos adjudicados en el período informado es de USD 41.340.185, de los cuales USD 12.008.418 corresponde a subsidios que recibe el INTI, aportando USD 2.464.770 en carácter de contraparte. De esta forma, el subsidio que recibe el INTI representa, en promedio, el 30% del monto total de los proyectos que participa, y aporta como contraparte, en promedio, un 6% del monto total.

Portafolio de proyectos competitivos internacionales

En este apartado, se presentan los indicadores correspondientes al portafolio de proyectos con financiamiento externo internacional en los que se presentó o participa el Instituto. La información fue obtenida de las bases de datos que administra el Departamento de Administración de Proyectos y Programas internacionales.

Entre marzo de 2020 y diciembre de 2023, el INTI ha presentado 20 proyectos a distintas convocatorias internacionales. A diferencia de los proyectos competitivos nacionales, los proyectos internacionales siempre cuentan con colaboración externa. De los 20 proyectos presentados, 4 fueron rechazados, 1 sigue en evaluación y 15 ya han sido adjudicados. Todos los proyectos presentados corresponden a la categoría I+D+i.

Estado de financiamiento para proyectos internacionales presentados



Entidades internacionales vinculadas por financiador y región

FINANCIADOR	América del Norte	América Latina y el Caribe	Asia	Europa
BID	2	19		1
CANCILLERÍA ARGENTINA		4		
CYTED		51		14
MINCyT			1	1
UNIÓN EUROPEA		5		65
Total	2	79	1	81

En los proyectos internacionales, la cantidad de organizaciones con las que se coopera y su distribución geográfica son indicadores de relevancia. La distribución geográfica se organizó por regiones: América Latina y el Caribe, América del Norte, Europa, Asia, África y Oceanía. En el gráfico precedente se muestra la cantidad de organizaciones con las que se colabora distribuidas por región. El total de organizaciones con las que se coopera es de 133. La región con las que se establecieron más vínculos fue Europa, con un 53% del total de organizaciones, seguida de América Latina y el Caribe con un 46%

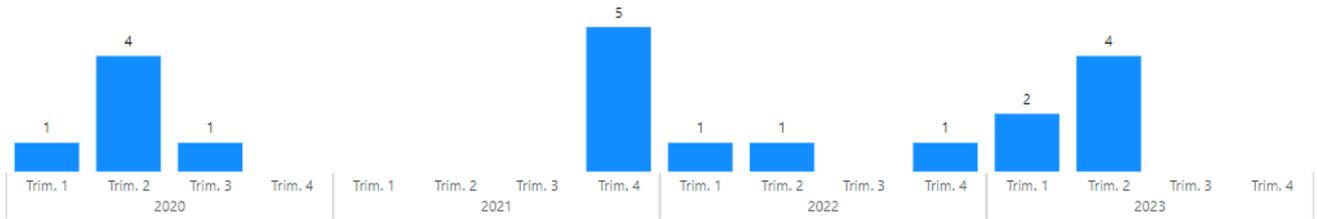
Participación de las gerencias en los proyectos internacionales

Gerencia	Presentaciones	Adjudicados I+D+i
GOAR	26%	27%
GODTel	44%	36%
GOMyC	22%	27%
GOSI	7%	9%

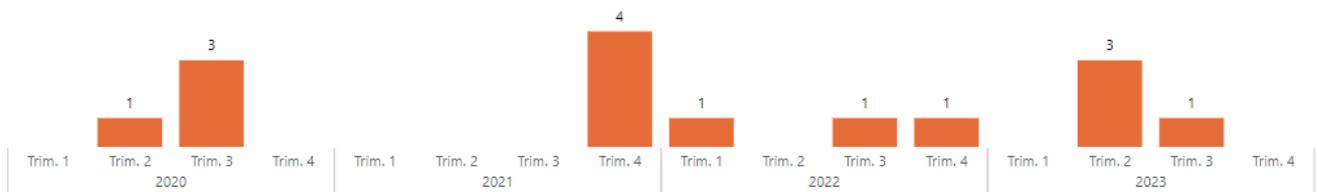
La GODTel es la gerencia que ha estado más presente dentro del total de los proyectos presentados y en la mayoría de los adjudicados.

En el siguiente gráfico podemos ver la cronología de proyectos presentados a diferentes convocatorias, y en el gráfico siguiente la cantidad de proyectos adjudicados, ordenados por fecha de adjudicación.

Cantidad de proyectos internacionales presentados por trimestre



Cantidad de proyectos internacionales adjudicados por trimestre



A diferencia de los nacionales, los proyectos internacionales no necesariamente discriminan los subsidios que obtiene cada organización participante. En el mismo sentido, las contrapartes que aporta el INTI en estos proyectos son solamente las actividades de I+D+i que realizan los equipos participantes. El monto total de los proyectos adjudicados en el período informado es de USD 4.933.833, que se han utilizado principalmente para financiar intercambios de profesionales, viajes, adquisición de insumos, publicaciones y participación en congresos y reuniones internacionales.

ANEXO

RESUMEN ANUAL

El presente Anexo busca resumir el análisis de los informes trimestrales del 2023. Analiza tanto el desarrollo anual de los principales indicadores, como así también la variación interanual y la evolución de los últimos cinco años (2019-2023).

RRHH

La dotación activa al mes de diciembre del ejercicio en curso data de 3.104 agentes, 20 agentes menos que el año anterior, siendo la variación interanual -0,64%.

En cuanto a las altas y bajas efectuadas en el transcurso del ejercicio 2023, la variación interanual registra una caída del 2,66%, 14 altas menos que el año anterior; la variación respecto a las bajas fue del 78,19%, habiéndose efectuado 233 bajas más que en 2022.



A continuación, se observan las altas y bajas sin considerar los contratos de locación referidos puntualmente a los docentes de “Argentina Programa”, quienes fueron el principal indicador de la variación de personal¹¹. Las altas tuvieron un aumento en comparación con el año pasado, habiendo registrado una crecida del 91,22%. Las bajas, si bien disminuyeron porcentualmente respecto de los años anteriores, son mayores en comparación con el año anterior, registrando un aumento del 8,75%.

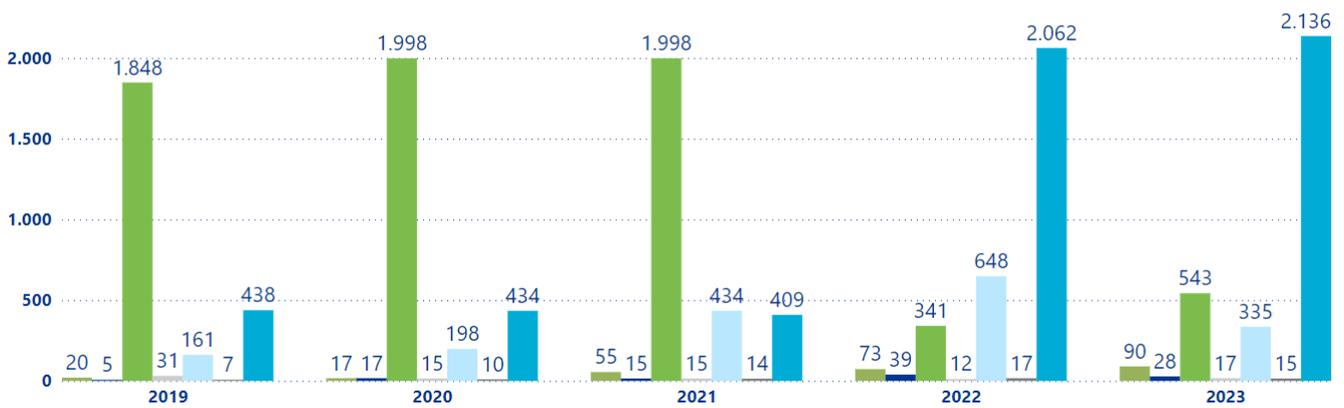
¹¹ Se trabajó con la SOTGyC que administra el programa y se identificó cuánto de las fluctuaciones de la dotación de personal se deben al mismo.



En cuanto a las cantidades de personal distribuidas en las distintas modalidades contractuales, los trabajadores bajo Planta Permanente se mantienen como la principal modalidad, recordando el pase de 1735 de ellos a finales del 2022. Se destaca la caída de los locadores de servicio y el consecuente aumento de los trabajadores LCT.

Dotación diciembre 2019 - 2023

Tipo de contrato ● BECA INTI ● BECA UNSAM/CONICET/AD HONOREM ● LCT ● LO ● LS ● OTROS ● PP + EE



Modalidad Contractual	2019	2020	2021	2022	2023
Dotación activa INTI	2.467	2.647	2.896	3.124	3.104
BECA INTI	20	17	55	73	90
LCT	1.848	1.998	1.998	341	543
LS	161	198	434	648	335
PP + EE	438	434	409	2.062	2.136
Otros trabajadores INTI	43	42	44	68	60
Beca AD HONOREM				22	19
Beca CONICET	5	8	7	8	6
BECA UNSAM		9	8	9	3
LO	31	15	15	12	17
OTROS	7	10	14	17	15
Total	2.510	2.689	2.940	3.192	3.164

A continuación, vemos el porcentaje de la variación interanual desde 2020 hasta la fecha. Se observa el mayor porcentaje de variación en el año 2021, mientras que en 2023 cayó el número de agentes. Se tomó como referencia el mes de diciembre de cada año.

Dotación Activa - Variación 2020 - 2023

2020		2021		2022		2023	
Agentes	Variación	Agentes	Variación	Agentes	Variación	Agentes	Variación
2647	7,30 %	2896	9,41 %	3124	7,87 %	3104	-0,64 %

Total Dotación - Variación 2020 - 2023

2020		2021		2022		2023	
Agentes	Variación	Agentes	Variación	Agentes	Variación	Agentes	Variación
2689	7,13 %	2940	9,33 %	3192	8,57 %	3164	-0,88 %

A continuación, se visibiliza la fluctuación en cuanto al personal que presta servicios en las distintas unidades estratégicas y el porcentaje que representa en la totalidad del instituto. Se destaca el año 2022 donde la GOSI era la unidad con mayor cantidad de agentes. La principal unidad para el resto de los años es OTROS.

Cantidad y Proporción de Agentes por Unidad Estratégica 2019 - 2023

Año	2019		2020		2021		2022		2023		
	Unidad	Q	%	Unidad	Q	%	Unidad	Q	%	Unidad	Q
Estratégica	GOAR	533	21,24%	560	20,83%	599	20,37%	627	19,64%	689	21,78%
	GODTEI	341	13,59%	350	13,02%	358	12,18%	354	11,09%	393	12,42%
	GOMYC	303	12,07%	316	11,75%	324	11,02%	319	9,99%	333	10,52%
	GOSI	596	23,75%	640	23,80%	753	25,61%	937	29,35%	709	22,41%
	OC	20	0,80%	23	0,86%	27	0,92%	24	0,75%	28	0,88%
	OTROS	658	26,22%	744	27,67%	795	27,04%	841	26,35%	907	28,67%
	SOEP	59	2,35%	56	2,08%	84	2,86%	90	2,82%	105	3,32%

En cuanto a la evolución de la cantidad del personal desde 2019 hasta 2022, se observa el salto en el mes de enero del 2020 debido a la reincorporación del personal que había sido desvinculado.

Se destaca el máximo alcanzado que data de 3.215 agentes registrados en el mes de noviembre de 2022 y el mínimo es de 2.510 registrado en diciembre 2019.

Evolución personal disponible desde diciembre 2019 - 2023

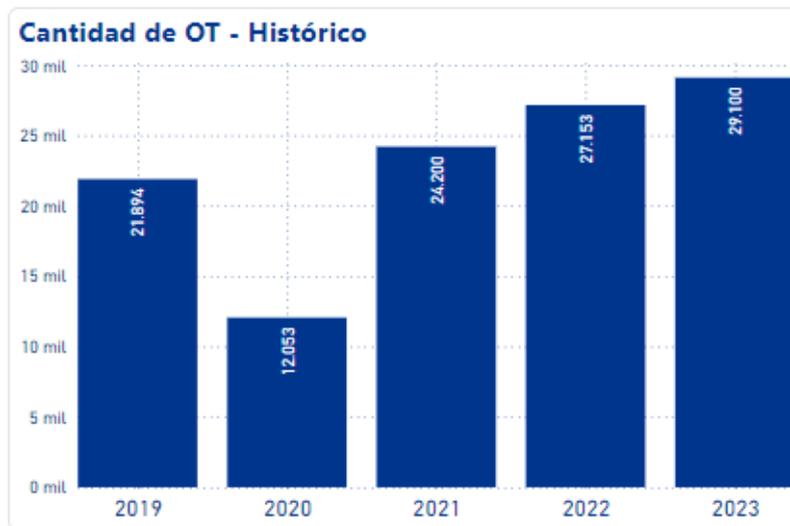


OT y Servicios Comprometidos

Órdenes de trabajo (OT)



La variación de las OT para el periodo enero/diciembre 2022 - enero/diciembre 2023 fue positiva, representando un incremento del 7,2%. Además, este último valor registrado interanual (29.100 OT) es el mayor de la serie histórica iniciada en 2019. Se puede apreciar aún mejor con el siguiente gráfico de columnas.



Respecto a la distribución por las Unidades Estratégicas, todas tuvieron variación positiva excepto GODTEI y SOEP, siendo GOMYC la que resultó con la mayor variación interanual para el periodo en análisis.

Unidad Estratégica	2020		2021		2022		2023	
	OT	Var. %	OT	Var. %	OT	Var. %	OT	Var. %
GOAR	2.000	-62,7 %	2.746	37,3 %	3.037	10,6 %	3.103	2,2 %
GODTEI	359	-53,6 %	542	51,0 %	644	18,8 %	633	-1,7 %
GOMYC	4.198	-64,5 %	9.503	126,4 %	10.849	14,2 %	12.987	19,7 %
GOSI	3.224	-54,1 %	4.878	51,3 %	5.353	9,7 %	5.969	11,5 %
OC	825	-52,3 %	1.096	32,8 %	1.164	6,2 %	1.188	2,1 %
SOEP	1.447	-20,9 %	5.435	275,6 %	6.106	12,3 %	5.220	-14,5 %
Total	12.053	-57,8 %	24.200	100,8 %	27.153	12,2 %	29.100	7,2 %

Servicios

ene/22 - dic/22

183.218

ene/23 - dic/23

179.907

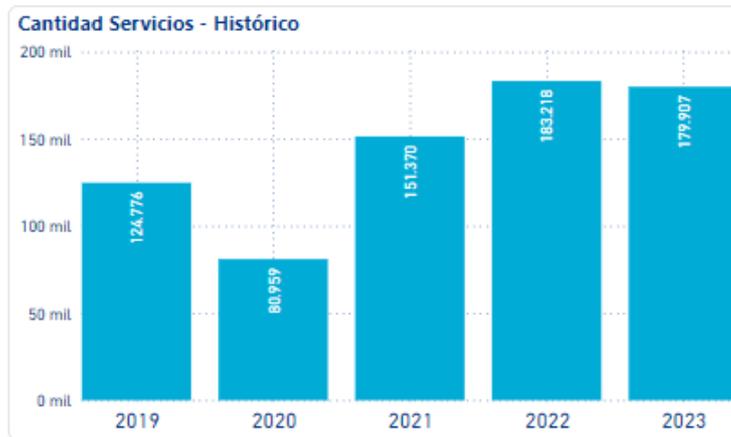


Variación interanual

-1,8 %

De la misma manera que se analizaron las OT, se observa que los Servicios resultaron tener una variación negativa (1,8%), y corresponde mencionar que 2022 es el mayor valor registrado (183.218 servicios) en la serie histórica.

A continuación, el gráfico de columnas representando la serie histórica desde 2019.



En la distribución de los servicios por UE, se observa que GODTEI y GOMYC incrementaron los servicios comprometidos.

Unidad Estratégica	2020		2021		2022		2023	
	Servicios	Var %	Servicios	Var %	Servicios	Var %	Servicios	Var %
GOAR	25.245	-35,6 %	51.101	102,4 %	51.228	0,2 %	43.740	-14,6 %
GODTEI	1.017	-56,4 %	2.319	128,1 %	2.083	-10,2 %	2.358	13,2 %
GOMYC	34.598	-59,0 %	49.268	42,4 %	62.297	26,4 %	82.716	32,8 %
GOSI	14.936	-53,0 %	34.759	132,7 %	52.211	50,2 %	37.919	-27,4 %
OC	1.277	-52,2 %	1.912	49,7 %	1.717	-10,2 %	1.703	-0,8 %
SOEP	3.887	11,2 %	12.012	209,0 %	13.683	13,9 %	11.472	-16,2 %
Total	80.959	-50,6 %	151.370	87,0 %	183.218	21,0 %	179.907	-1,8 %

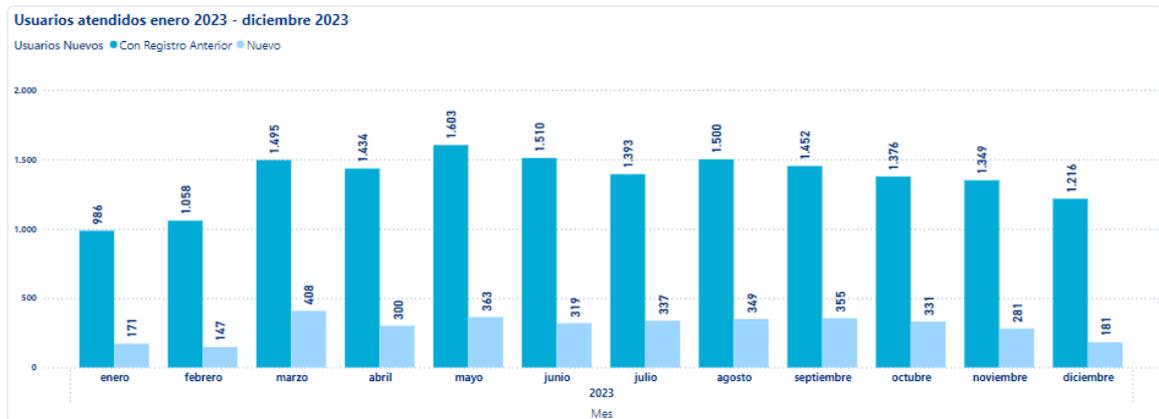
Usuarios Atendidos

Usuarios Atendidos



Los usuarios atendidos durante el año 2022 fueron 11.327, siendo la variación interanual de alrededor del 15.2%.

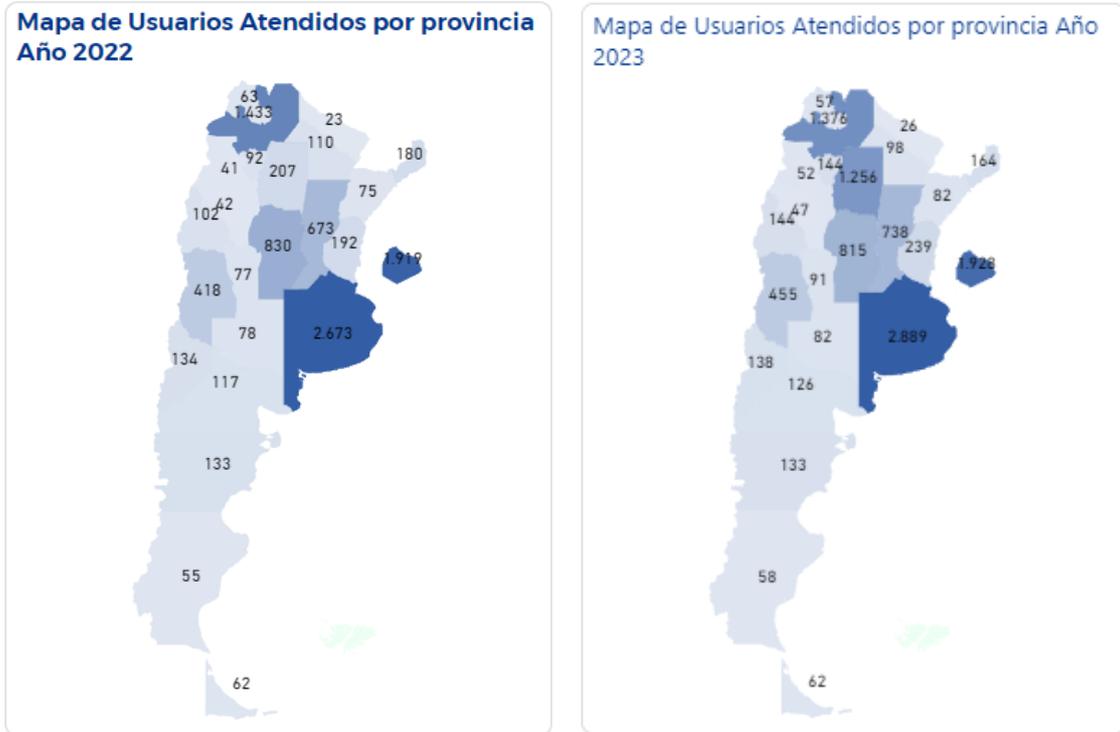
Del total de usuarios atendidos en 2023 es posible identificar que 2048 usuarios fueron atendidos por primera vez durante el período analizado. Se presenta un detalle mensual diferenciando usuarios nuevos de usuarios con registro anterior:



Usuarios por localización

Los mapas que se presentan a continuación tienen el objetivo de geolocalizar los usuarios atendidos por INTI en 2022 – 2023. Se puede ver una clara concentración de los usuarios atendidos en la provincia de Buenos Aires y Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en todos los periodos identificados.

Respecto a este dato, se cree apropiado mencionar que es factible que la dirección/provincia registrada en la base de PRESEA se trate del domicilio fiscal, en detrimento del registro del domicilio/provincia donde efectivamente se desarrollan las actividades productivas, domicilio real. Esto puede generar diferencias en cuanto a la geolocalización pretendida

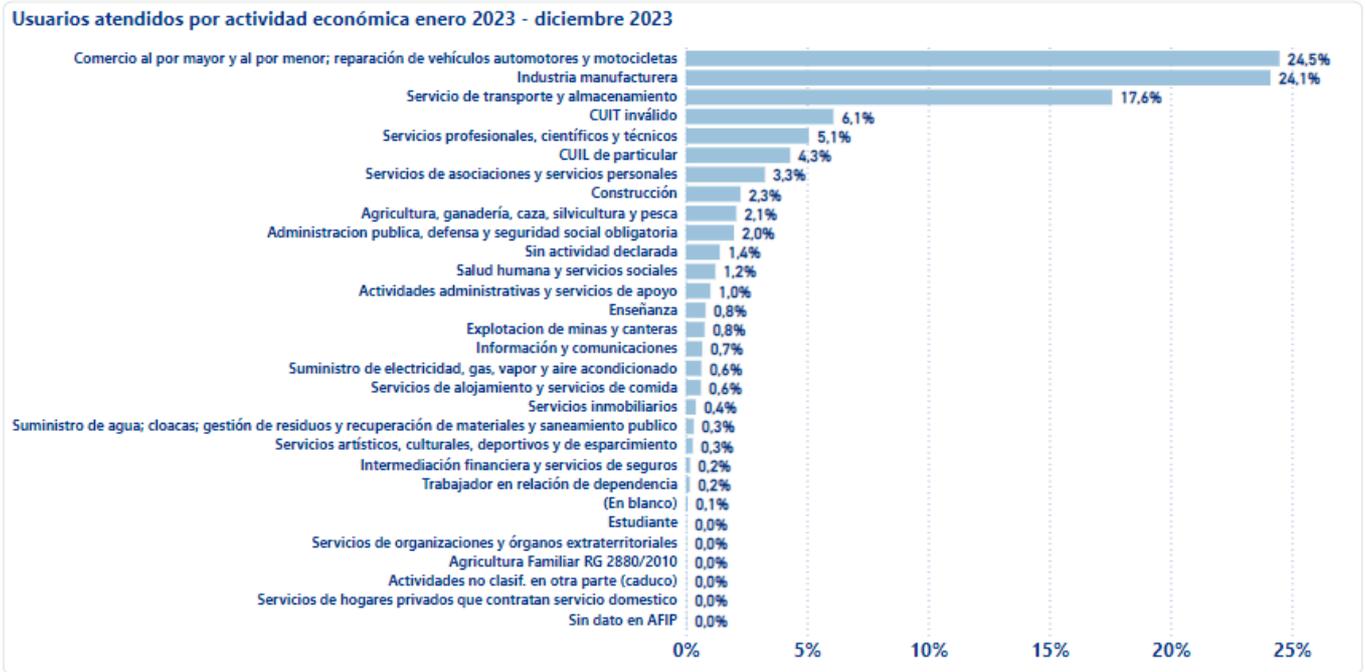


Usuarios por actividad económica

El dato sobre la actividad económica a la que se dedica el usuario atendido se obtiene a partir de los CUIT válidos registrados en PRESEA. Al diccionario original de CLAE se agregan las siguientes categorías con el objetivo complementar el análisis:

- CUIT inválido: CUITs que hasta la fecha de cierre del informe no fueron verificados y corregidos (incluye usuarios extranjeros).
- Sin actividad declarada: incluye aquellos con CUIT verificado y valido pero que al consultar sobre la actividad económica a la que se dedican no posee actividades económicas asociadas.
- Sin dato en AFIP: CUITs que no presentan dato sobre actividad económica en la base de AFIP.
- Actividades declaradas caducas – En blanco: presentan códigos de actividad económica que no se encuentran en el diccionario CLAE vigente y tampoco tienen equivalente en el mismo.

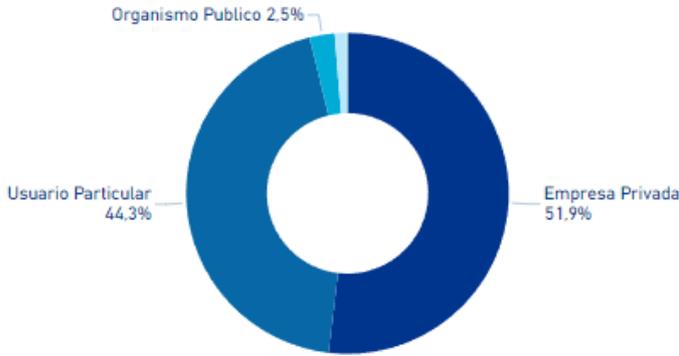
El siguiente grafico muestra la cantidad de usuarios atendidos por actividad económica declarada:



Actividad económica	Usuarios Atendidos	Usuarios Atendidos por %
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	2.773	24,5%
Industria manufacturera	2.731	24,1%
Servicio de transporte y almacenamiento	1.991	17,6%
CUIT inválido	690	6,1%
Servicios profesionales, científicos y técnicos	575	5,1%
CUIL de particular	488	4,3%
Servicios de asociaciones y servicios personales	370	3,3%
Construcción	256	2,3%
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	236	2,1%
Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	225	2,0%
Sin actividad declarada	159	1,4%
Salud humana y servicios sociales	138	1,2%
Actividades administrativas y servicios de apoyo	115	1,0%
Enseñanza	93	0,8%
Explotación de minas y canteras	88	0,8%
Información y comunicaciones	77	0,7%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	73	0,6%
Servicios de alojamiento y servicios de comida	71	0,6%
Servicios inmobiliarios	47	0,4%
Suministro de agua; cloacas; gestión de residuos y recuperación de materiales y saneamiento público	37	0,3%
Servicios artísticos, culturales, deportivos y de esparcimiento	33	0,3%
Intermediación financiera y servicios de seguros	20	0,2%
Trabajador en relación de dependencia	19	0,2%
Estudiante	4	0,0%
Servicios de organizaciones y órganos extraterritoriales	4	0,0%
Agricultura Familiar RG 2880/2010	2	0,0%
Actividades no clasif. en otra parte (caduco)	1	0,0%
Servicios de hogares privados que contratan servicio doméstico	1	0,0%
Sin dato en AFIP	1	0,0%
Total	11.318	100,0%

Usuarios por Sector

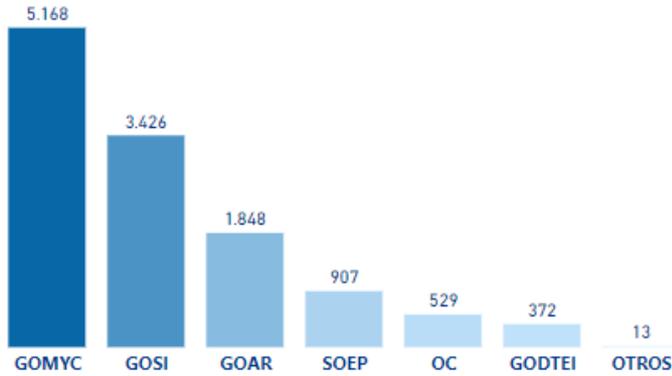
Usuarios atendidos por Sector enero 2023 - diciembre 2023



Sector	Usuarios Atendidos	Usuarios Atendidos por %
Poder Judicial	11	0.1%
Coop. Cam. Asoc. y Ong.	132	1.2%
Organismo Publico	281	2.5%
Usuario Particular	4.970	44.3%
Empresa Privada	5.813	51.9%
Total	11.207	100.0%

Usuarios por Unidad Estratégica (UE)

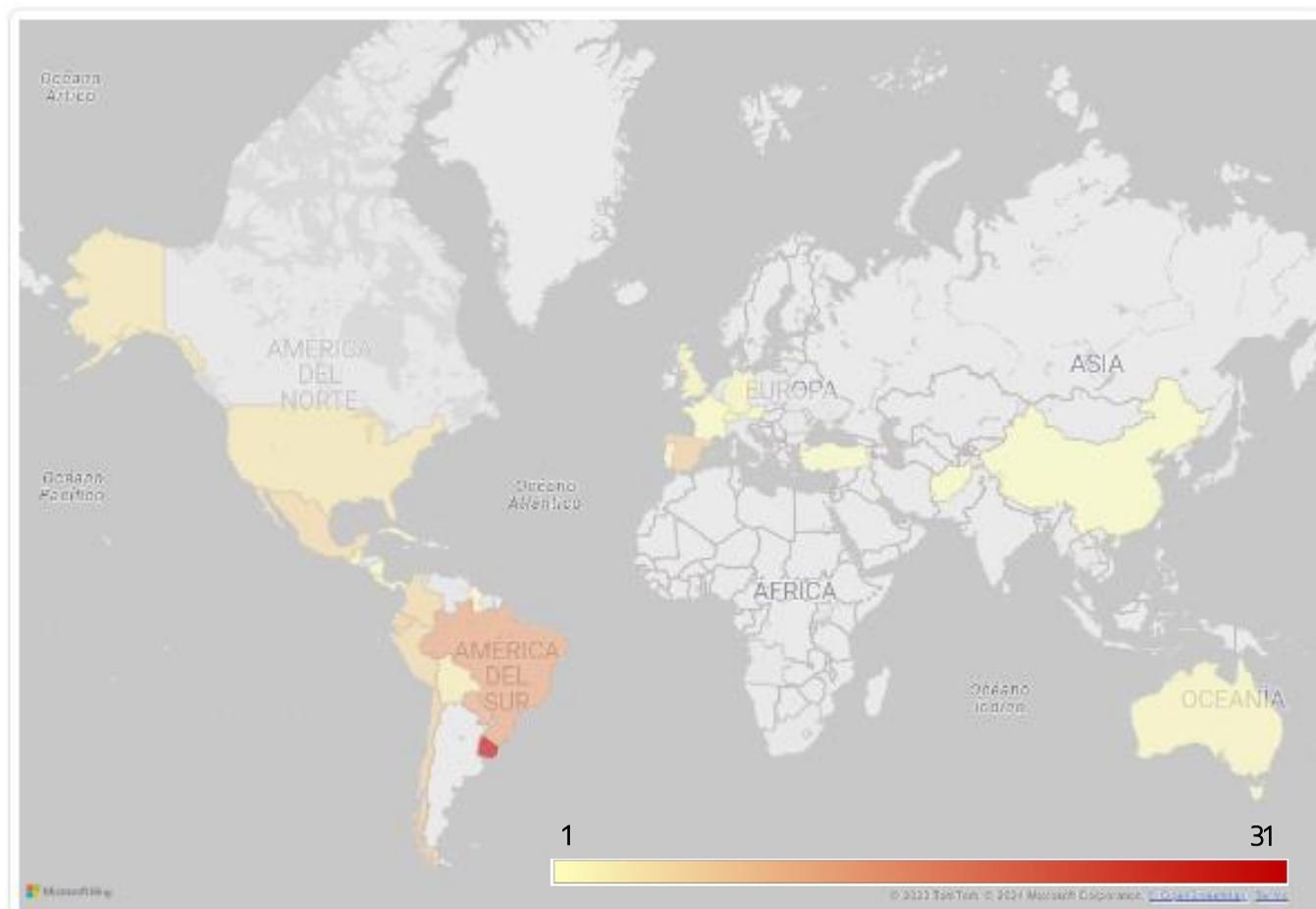
Usuarios Atendidos por Unidad Estratégica enero 2023 - diciembre 2023



Unidad Estratégica / Subgerencia Operativa	Usuarios Atendidos	Usuarios Atendidos por %
GOMYC	1.331	36.5%
DT - Metrología Legal	1.046	28.6%
Metrología Científica e Industrial	210	5.8%
--	113	3.1%
GOSI	1.081	29.6%
Tecnologías de Gestión y Conocimiento	339	9.3%
Servicios Sectoriales	256	7.0%
Mecánica y Logística	237	6.5%
Construcciones e Infraestructura	113	3.1%
Química y Ambiente	85	2.3%
Alimentos	57	1.6%
Electrónica y Energía	35	1.0%
GOAR	757	20.7%
Regional Centro	232	6.4%
Regional Cuyo	145	4.0%
Regional NOA	144	3.9%
Regional Pampeana	119	3.3%
Regional Patagonia	97	2.7%
Regional NEA	40	1.1%
SOEP	324	8.9%
Ejecución de Programas	324	8.9%
OC	260	7.1%
--	260	7.1%
GODTEI	137	3.8%
Tecnología de Alimentos	66	1.8%
Áreas de Conocimiento	40	1.1%
Industrias y Servicios	23	0.6%
Energía y Movilidad	6	0.2%
Transferencia Tecnológica	4	0.1%
OTROS	3	0.1%
--	1	0.0%
Administración y Finanzas	1	0.0%
Relaciones Institucionales	1	0.0%
Total	3.651	100.0%

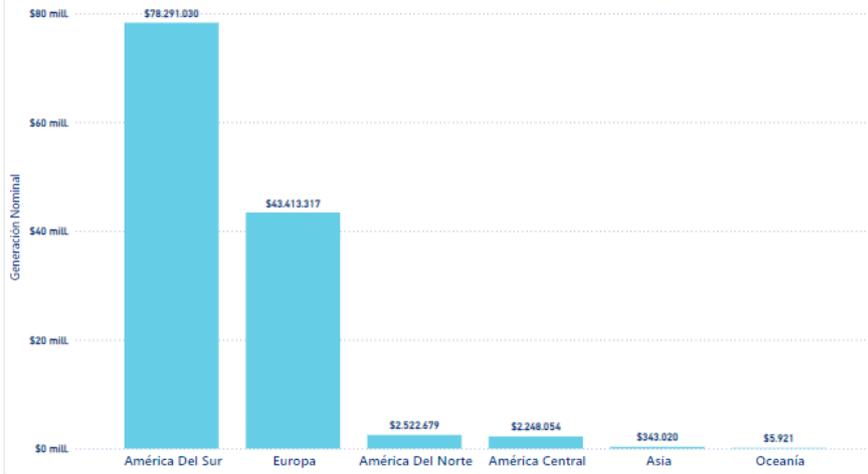
El gráfico no incluye los usuarios que no tienen subgerencia operativa asignada

Usuarios atendidos extranjeros



Si bien en el siguiente gráfico sólo se analiza la generación de los usuarios extranjeros, con el objetivo de contextualizar los datos que muestra el mismo, se considera necesario mencionar que la generación de los usuarios atendidos nacionales, 11.204 usuarios, es de \$ 3.258.695.882.

Usuarios Atendidos extranjeros por generación enero 2023 - diciembre 2023



Pais	Usuarios Atendidos	Generación Nominal
Brasil	12	\$32,391,228
Uruguay	31	\$24,411,605
Alemania	2	\$18,308,883
España	7	\$14,029,391
Paraguay	11	\$11,057,390
Holanda	1	\$5,108,939
Colombia	6	\$3,847,047
Suiza	1	\$3,485,500
Peru	6	\$3,209,209
Portugal	1	\$3,093,858
México	6	\$1,973,407
Reino Unido	2	\$1,828,710
Chile	7	\$1,662,342
Ecuador	7	\$1,376,689
Costa Rica	2	\$877,109
Guatemala	2	\$806,407
Estados Unidos	4	\$549,272
Luxemburgo	1	\$320,298
Nicaragua	1	\$284,538
Guyana	1	\$227,169
China	1	\$205,246
Panamá	1	\$180,000
Turquía	1	\$137,775
Cuba	1	\$100,000
Bolivia	2	\$89,333
Australia	2	\$5,921
Austria	1	(\$4,765,268)
Total	120	\$126,821,015

Los importes de generación nominal menores a cero se deben principalmente a los costos de SOT y RUT y a las notas de crédito generadas. También, dependiendo del período analizado en el informe no se incluyen facturas generadas en periodos previos a la fecha de corte por lo cual resultan valores negativos de generación.

Generación

Generación



La generación enero – diciembre 2023 respecto al mismo periodo del año anterior es superior en 112%, la diferencia nominal es de \$1.697 millones, cabe destacar que este análisis no tiene en cuenta la inflación ni sus efectos sobre lo antes planteado.



Año	Generación	Generación AA	Variación %
2020	487.471	597.648	-18,4 %
2021	968.496	487.471	98,7 %
2022	1.508.948	968.496	55,8 %
2023	3.205.895	1.508.948	112,5 %

Respecto a la variación porcentual entre años, es el primer período (anual) de mayor crecimiento en segundo lugar está el período que compara el año 2021 contra el año 2020 destacando así la recuperación luego del vencimiento de los decretos ASPO/DISPO dictados por la pandemia de SARS-CoV-2. La diferencia interanual 2023-2022 se mantiene positiva y en 112%, la diferencia nominal es de \$1.696.947 millones de pesos.

Generación por Unidad Estratégica 2020 - 2023 (en miles de pesos)								
Generación anual y variación porcentual respecto al año anterior								
Año Unidad Estratégica	2020		2021		2022		2023	
	Generacion	Var %	Generacion	Var %	Generacion	Var %	Generacion	Var %
GOAR	46.429	-40,0 %	130.945	182,0 %	187.933	43,5 %	407.196	116,7 %
GODTEI	22.436	-22,5 %	50.326	124,3 %	67.251	33,6 %	161.243	139,8 %
GOMYC	113.635	-28,3 %	285.199	151,0 %	433.677	52,1 %	1.030.742	137,7 %
GOSI	115.114	-21,5 %	283.000	145,8 %	459.081	62,2 %	862.011	87,8 %
OC	29.173	25,5 %	49.227	68,7 %	115.421	134,5 %	239.962	107,9 %
OTROS	71.932	201,2 %	-53.741	-174,7 %	80.191	-249,2 %	41.613	-48,1 %
SOEP	88.753	-36,3 %	223.540	151,9 %	165.393	-26,0 %	463.128	180,0 %
Total	487.471	-18,4 %	968.496	98,7 %	1.508.948	55,8 %	3.205.895	112,5 %

Hay un incremento global en la generación de todas las unidades estratégicas que resulta difícil de comparar interanualmente debido los niveles de inflación de los últimos años y la baja actividad debido a la pandemia en el 2020. Aún así, se evidencia un crecimiento sostenido en las áreas operativas a lo largo del tiempo, GOAR, GODTEI, GOMyC y GOSI.